

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài
cơ sở giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2020**

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO

Căn cứ Quyết định số 07/2019/QĐ-TTg ngày 15/02/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Luật giáo dục Đại học ngày 18/06/2012; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục Đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Điều lệ trường Đại học được ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Báo cáo Đánh giá ngoài Học viện Ngoại giao kèm theo công văn số 09/KĐCL-ĐG&CNCLGD ngày 14/01/2020 của Trung tâm Kiểm định Chất lượng Giáo dục, Đại học Quốc gia Hà Nội;

Căn cứ Nghị quyết số 40/NQ-HĐKĐCL ngày 19/02/2020 của Hội đồng Kiểm định Chất lượng, Đại học Quốc gia Hà Nội về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Học viện Ngoại giao;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo Chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài Cơ sở giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2020” (danh sách các hoạt động kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo Chất lượng, Trưởng các đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Bộ Ngoại giao, Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Như Điều 3;
- Lưu: HCTH, KT&ĐBCL.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Vũ Tùng

KẾ HOẠCH
CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI
CƠ SỞ GIÁO DỤC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO NĂM 2020

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 428 /QĐ-HVNG ngày 04 tháng 5 năm 2020
của Giám đốc Học viện Ngoại giao)*

Thực hiện kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục, duy trì và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng đào tạo, căn cứ các nội dung trong Báo cáo đánh giá ngoài Học viện Ngoại giao kèm theo Công văn số 09/KĐCL-ĐG&CNCLGD ngày 14/01/2020 của Trung tâm Kiểm định Chất lượng Giáo dục, Đại học Quốc gia Hà Nội; Nghị quyết số 40/NQ-HĐKĐCL ngày 19/02/2020 của Hội đồng Kiểm định Chất lượng Giáo dục, Đại học Quốc gia Hà Nội về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Học viện Ngoại giao, Học viện xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục như sau:

I. Mục đích

- Không ngừng nâng cao chất lượng các lĩnh vực hoạt động của Học viện;
- Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng tại Học viện, đáp ứng yêu cầu công tác kiểm định chất lượng giáo dục đại học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo;
- Triển khai, thực hiện tốt các khuyến nghị của Đoàn đánh giá ngoài về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và Nghị quyết của Hội đồng Kiểm định Chất lượng.

II. Các nội dung cải tiến chất lượng

1. Sứ mạng, tầm nhìn, triết lý giáo dục và chiến lược phát triển của Học viện
2. Công tác tổ chức và quản lý
3. Hoạt động đào tạo và phục vụ cộng đồng
4. Công tác phát triển đội ngũ cán bộ quản lý, giảng viên và nhân viên
5. Công tác về người học
6. Công tác nghiên cứu khoa học
7. Hoạt động hợp tác quốc tế
8. Chất lượng thư viện, trang thiết bị học tập và cơ sở vật chất khác
9. Công tác tài chính và quản lý tài chính

III. Danh sách các hoạt động cải tiến chất lượng giáo dục sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Học viện Ngoại giao (phụ lục kèm theo)

IV. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng Học viện Ngoại giao đưa các hoạt động cải tiến chất lượng vào chương trình công tác chung của Học viện, theo dõi, đôn đốc việc thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng giáo dục, định kỳ báo cáo tiến độ thực hiện công việc cho Ban Chỉ đạo; Phòng Khảo thí & Đảm bảo Chất lượng theo dõi và tư vấn chuyên môn trong quá trình thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng nói riêng và các hoạt động của Học viện nói chung.

2. Các đơn vị phổ biến kế hoạch cải tiến chất lượng này theo nội dung liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị đến cán bộ, giảng viên, nhân viên; xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng theo kế hoạch công tác năm; Lãnh đạo các đơn vị và các ban/tiểu ban đôn đốc, chỉ đạo, triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng hàng năm được phân công cho đơn vị; báo cáo tiến độ triển khai hàng quý cho Ban Giám đốc tại cuộc họp giao ban Học viện.

3. Các đơn vị lưu trữ thông tin, minh chứng theo quy định khi triển khai hoạt động cải tiến chất lượng nhằm phục vụ các hoạt động tự đánh giá, kiểm định chất lượng khác và công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá giữa kỳ (2,5 năm).

4. Phòng Khảo thí & Đảm bảo Chất lượng tổng hợp minh chứng, tài liệu về hoạt động cải tiến chất lượng của các đơn vị để làm báo cáo giữa kỳ (2,5 năm) gửi Bộ Ngoại giao, Bộ Giáo dục & Đào tạo, Trung tâm Kiểm định Chất lượng - ĐH Quốc gia Hà Nội.

Trên đây là Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Học viện Ngoại giao, Ban Giám đốc Học viện Ngoại giao yêu cầu các đơn vị trong toàn Học viện nghiêm túc triển khai thực hiện.

PHỤ LỤC: DANH SÁCH CÁC HOẠT ĐỘNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC SAU ĐÁNH GIÁ NGOÀI
CƠ SỞ GIÁO DỤC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO NĂM 2020

*(Lưu ý: các hoạt động được đánh dấu * cần được ưu tiên triển khai sớm)*

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
1	Rà soát Tầm nhìn, Sứ mạng và Văn hóa: Yêu cầu: Tiếp cận thị trường lao động, tính đến yếu tố toàn cầu hóa, tương thích với chiến lược của HV, thích ứng yêu cầu CMCN 4.0, với xu thế khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo	Ban soạn thảo Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa (Danh sách Ban soạn thảo đính kèm)	Các đơn vị liên quan	Tháng 08/2020	Tháng 12/2020	-Tầm nhìn sứ mạng mới sau rà soát -Bảo cáo về các điểm mới và sự đáp ứng của tầm nhìn sứ mạng và văn hóa với các yêu cầu đặt ra rà soát.	
2	Rà soát bộ phận giám sát triển khai Tầm nhìn, Sứ mạng, Văn hóa; Chiến lược phát triển Học viện	Ban chỉ đạo (GD, PGD P. Lan Dung, A. Hùng Sơn, A. Tĩnh, A. Thành, C. Thìn, A. Trung Dũng và Trưởng các đơn vị)	Các đơn vị liên quan	Tháng 12/2020	Tháng 01/2021	Biên bản phân công bộ phận rà soát; QĐ thành lập Ban chỉ đạo	
3	Phổ biến sâu rộng Tầm nhìn, Sứ mạng, Văn hóa	Các đơn vị	Văn Phòng	Cần cứ vào tổ chức các sự kiện/lồng ghép truyền thông	Cần cứ vào tổ chức các sự kiện/lồng ghép truyền thông		

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
4	Thành lập Hội đồng trường*	Ban Giám đốc	Văn phòng, Ban Đào tạo, các đơn vị liên quan	Tháng 03/2020	Tháng 06/2020	Quyết định Thành lập Hội đồng trường, danh sách thành viên và văn bản quy định chức năng nhiệm vụ của Hội đồng trường	
5	Rà soát cơ cấu tổ chức/quản lý của Học viện, hoàn thiện, bổ sung cơ cấu tổ chức của Học viện theo hướng quản trị đại học hiện đại	Văn phòng (Phòng TCCB)	các đơn vị liên quan	Tháng 05/2020	Tháng 12/2020	Đề án hoàn thiện cơ cấu tổ chức của Học viện theo hướng quản trị đại học hiện đại. Quyết định thành lập	Hướng tới đề xuất sửa đổi, bổ sung QĐ 07/2019 của Thủ tướng Chính phủ
6	Thành lập các tổ chức quản trị: Hội đồng Khoa, các Hội đồng tư vấn	Ban Đào tạo	Các Khoa, các đơn vị	Tháng 1/2021	Tháng 4/2021	Quyết định thành lập HD	
7	Xây dựng kế hoạch và triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng về năng cao nhận thức và năng lực quản trị đại học cho Học viện	Ban Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Hàng năm	Hàng năm	Kế hoạch triển khai tổ chức bồi dưỡng và danh sách cán bộ đã được bồi dưỡng.	
8	Thành lập Phòng/ bộ phận Thanh tra- pháp chế*	Văn phòng (Phòng TCCB)	BDT; Công đoàn; Phòng HCTH; Các đơn vị	Tháng 06/2020	Tháng 08/2020	Quyết định thành lập và văn bản quy định chức năng nhiệm vụ của Thanh tra pháp chế	
9	Rà soát và hoàn thiện các quy chế và quy trình phối hợp làm việc giữa các đơn vị	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị liên quan	Tháng 12/2020	Tháng 06/2021	Các Quy chế và Quy trình được ban hành	

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
10	Rà soát quy định lượng hóa giờ nghiên cứu của Nghiên cứu viên; tiêu chuẩn, nhiệm vụ, chế độ làm việc của Giảng viên theo QĐ 679 ngày 29/5/2015; xây dựng tiêu chuẩn, nhiệm vụ, chế độ làm việc của Nhân viên	Văn phòng (Phòng TCCB)	VNCC, VBD, BDT; Các đơn vị liên quan	Tháng 07/2020	Tháng 10/2020	Biên bản rà soát; Quy định	
11	Xây dựng kế hoạch rà soát chiến lược phát triển Học viện (bổ sung nội dung Phục vụ Cộng đồng; nguồn lực cho NCKH; tăng nguồn thu ngoài ngân sách và chuyên giao công nghệ từ NCKH và HTQT)	Ban Soạn thảo Chiến lược phát triển Học viện (Danh sách Ban soạn thảo đính kèm)	Phòng QLKH; QTTV; Các đơn vị liên quan	Tháng 01/2021	Tháng 06/2021	Bản chiến lược đã rà soát và chỉnh sửa được thông qua	
12	Thực hiện đối sánh để xây dựng bộ chỉ số KPIs của Học viện phù hợp tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa	Ban Soạn thảo Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa (Danh sách Ban soạn thảo đính kèm)	Các đơn vị liên quan	Tháng 11/2020	Tháng 01/2021	Báo cáo về đối sánh xây dựng KPIs Bộ KPIs được thiết lập phù hợp tầm nhìn và sứ mạng của Học viện	
13	Xây dựng Quy trình/văn bản hướng dẫn các đơn vị triển khai lập kế hoạch chiến lược, kế hoạch ngắn hạn và trung hạn của các đơn vị	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị liên quan	Tháng 08/2020	Tháng 12/2020	Quy trình/văn bản hướng dẫn việc triển khai xây dựng chiến lược, kế hoạch ngắn và trung hạn cho các đơn vị	
	Xây dựng Quy trình rà soát, đánh giá, giám sát và theo dõi việc thực hiện các KPIs, các chỉ tiêu, mục tiêu.	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị liên quan	Tháng 7/2020	Tháng 12/2020	Quy trình	

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
	Xây dựng kế hoạch và triển khai tập huấn xây dựng chính sách	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị liên quan	Tháng 6 /2020	Tháng 12/2020	Bản kế hoạch tập huấn xây dựng chính sách được thông qua Báo cáo kết quả việc triển khai kế hoạch tập huấn xây dựng chính sách	
14	Xây dựng quy trình rà soát, giám sát thực hiện và đánh giá tác động chính sách	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị liên quan	Tháng 01/2021	Tháng 04/2021	Quy trình	
15	Thực hiện đánh giá tác động của chính sách, rà soát, đánh giá và xây dựng KPIs (đảm bảo KPIs có thể đánh giá được bên trong, bên ngoài về tác động xã hội, hiệu quả kinh tế xã hội, đo được sự hài lòng và lợi ích các bên liên quan trong quá trình thực hiện chính sách)	Các đơn vị		Tháng 05/2021	Tháng 09/2021	Báo cáo đánh giá tác động của chính sách và về rà soát đề xuất các chỉ số KPIs	
16	Bổ sung các chính sách cốt lõi có tính nguyên tắc về đào tạo, NCKH và PVCD (Tự do học thuật, quy tắc đạo đức nhà giáo, xung đột lợi ích trong NCKH, hình mẫu công dân trong PVCD)	Các đơn vị		Tháng 03/2021	Tháng 09/2021	Các báo cáo nghiên cứu của các đơn vị được giao	
	Xây dựng chiến lược về nhân lực (tính đến quy hoạch, kế hoạch phát triển đội ngũ giảng, trung và dài hạn theo chiến lược phát triển của Học viện, tính đến xu hướng tự chủ đại học, cuộc CM 4.0)	Văn phòng (Phòng TCCB)	Các đơn vị liên quan	Tháng 04/2021	Tháng 09/2021	Bản chiến lược về nhân lực	
17	Xây dựng Quy trình và lấy ý kiến khảo sát các bên liên quan về công tác nhân sự (về quản lý lãnh đạo, quy hoạch đội ngũ quản lý, tuyển dụng, bồi dưỡng - đào tạo, thi đua/khen thưởng) để hoàn chỉnh chính sách cán bộ, quy hoạch nguồn nhân lực, thu hút nhân lực có trình độ cao, khắc phục được những hạn chế do đi công tác nhiệm kỳ của cán bộ Học viện	Văn phòng (Phòng TCCB)	Các đơn vị	Hàng năm	Hàng năm	Báo cáo tổng kết ý kiến các bên liên quan về công tác nhân sự và đề xuất cải tiến công tác nhân sự	

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
	Rà soát việc thực hiện công nhận văn bằng của cán bộ, giảng viên	Văn phòng (Phòng TCCB)	Các cá nhân, các đơn vị	Tháng 05/2020	Tháng 10/2020	Báo cáo v/v thực hiện công nhận văn bằng	
18	Rà soát điều chỉnh Quy chế chi tiêu nội bộ (lưu ý tăng kinh phí NCKH cho cán bộ, GV và SV theo Nghị định 99/2014 của Chính phủ)	Văn phòng (Phòng QTTV)	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 08/2020	Bản Quy chế chi tiêu nội bộ điều chỉnh được thông qua	
19	Xây dựng Quy chế quản lý, sử dụng tài sản Nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Học viện nhằm thực hiện các mục tiêu chiến lược	Văn phòng (Phòng QTTV)	Các đơn vị	Tháng 05/2020	Tháng 09/2020	Bản Quy chế quản lý, sử dụng tài sản Nhà nước của Học viện được thông qua	
	Xây dựng các giải pháp chiến lược để tăng cường cơ sở vật chất phục vụ đào tạo, NCKH, PVCD (tham khảo các yêu cầu từ Báo cáo đánh giá ngoài)	Văn phòng (Phòng QTTV)	Các đơn vị	Tháng 02/2021	Tháng 06/2021	Bản báo cáo về nghiên cứu giải pháp và các đề xuất	
	Rà soát cải tạo hành lang KTX (lan can chi cao 90cm)*	Văn phòng (Phòng QTTV)	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 05/2020		
20	Xây dựng phương án cấp WIFI cho SV Học viện	Trung tâm TTTL (Phòng Tin học)	Phòng QTTV	Năm 2020	Năm 2024	Đề án/tờ trình	Dự kiến thực hiện trong giai đoạn 2020-2024
21	Rà soát kho sách, bổ sung, đa dạng hóa các nguồn sách, đầu sách của Thư viện; tăng cường thư viện điện tử/thư viện số	Trung tâm TTTL (Thư viện)	Các đơn vị	Tháng 06/2020	Tháng 12/2020	Danh mục thống kê các đầu sách	
22	Nghiên cứu và hoàn thiện Hệ thống DBCL bên trong để phù hợp: - Mục tiêu chiến lược - Yêu cầu về tổ chức và pháp lý - Tương thích với hệ thống DBCL bên ngoài - Đáp ứng chất lượng về đào tạo, NCKH và PVCD	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các đơn vị	Tháng 05/2021	Tháng 07/2021	Báo cáo đánh giá và đề xuất về hoàn thiện hệ thống DBCL của Học viện	

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
	Rà soát quy định về thành viên, nhiệm vụ, chức năng của Hội đồng DBCL của Học viện; cập nhật hệ thống văn bản hướng dẫn về DBCL	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các đơn vị	Tháng 09/2020	Tháng 12/2020	Quy chế làm việc của Hội đồng DBCL (sau rà soát)	
	Xây dựng và Ban hành sổ tay DBCL	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các đơn vị	Tháng 10/2020	Tháng 01/2021	Sổ tay DBCL	
23	TĐG và ĐGN 02 chương trình đào tạo: CTBT ngành TTQT và QHQT hệ tiêu chuẩn	Khoa TT&VHDN, Khoa CTQT&NG	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL) và các đơn vị	Tháng 03/2020	Tháng 01/2021	Báo cáo TĐG và ĐGN	
	Xây dựng bộ chỉ số KPIs để đo lường kết quả thực hiện của tất cả các cấu phần quan trọng thuộc hệ thống DBCL bên trong	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các đơn vị	Tháng 05/2021	Tháng 07/2021	Bộ chỉ số KPIs về DBCL	Tham khảo mục số 7
	Hoàn thiện, bổ sung các văn bản, tài liệu hướng, thống kê, phân tích phục vụ công tác đối sánh	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các đơn vị	Tháng 05/2021	Tháng 06/2021	Các văn bản, các tài liệu hướng dẫn cụ thể bổ sung	
24	Rà soát cải tiến, bổ sung hoàn thiện các quy trình tự đánh giá và đánh giá ngoài (CSGD và CTBT) của Học viện	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các đơn vị	Tháng 03/2021	Tháng 06/2021	Các quy trình và các văn bản hướng dẫn đã rà soát hoàn chỉnh và bổ sung	
	Tổ chức tập huấn, phổ biến về các quy trình và kinh nghiệm tự đánh giá CTBT	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 05/2020	Báo cáo kết quả tập huấn TĐG về CTBT	
25	Thực hiện đối sánh các chỉ số thị trường về đào tạo, NCKH và PVCD với các trường ĐH	Phòng QLKH, Ban Đào tạo, VNCCCL, VBD, Fosef, các Khoa	Các đơn vị	Hàng năm	Hàng năm	Biên bản, báo cáo	
	Cử cán bộ, giảng viên đi bồi dưỡng các khóa về DBCL	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các Khoa, đơn vị	căn cứ thực tiễn	căn cứ thực tiễn	Quyết định cử đi học; giấy chứng nhận	Căn cứ thông báo đơn vị tổ chức

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
26	Cử các cán bộ, GV học lớp Kiểm định viên	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các Khoa, đơn vị	Tháng 05/2020	Tháng 08/2020	Quyết định cử đi học; giấy chứng nhận	
	Cử cán bộ giảng viên thi thử kiểm định viên (cử các các bộ, GV đã có giấy chứng nhận Kiểm định viên)	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các Khoa, đơn vị	Căn cứ thông báo của Bộ giáo dục và DT	Căn cứ thông báo của Bộ giáo dục và DT	Quyết định cử đi thi; giấy chứng nhận	Căn cứ thông báo của Bộ giáo dục và DT
	Cử cán bộ, giảng viên đi học bồi dưỡng A UN tại Thái Lan	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Các Khoa, đơn vị	Tháng 08/2020	Tháng 10/2020	Quyết định cử đi học; giấy chứng nhận	
	Rà soát quy trình làm việc (Lập kế hoạch, Triển khai, rà soát, cải tiến)	Văn phòng (Phòng HCTH)	Phòng KT và DBCL	Thường xuyên		Biên bản rà soát; các văn bản	
28	Rà soát các văn bản/quy định/quy trình của các đơn vị (cần lấy ý kiến góp ý của các đơn vị trước khi ban hành)	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị	căn cứ thực tiễn		Biên bản rà soát; các văn bản	
29	Rà soát hoạt động quản lý hệ thống tin tin nội bộ (mạng sharepoint) và thông tin truyền thông ra bên ngoài HV (website)	Trung tâm TTTL (Phòng Tin học)	Văn phòng; các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 05/2020	Biên bản rà soát	
30	Cập nhật thường xuyên thông tin (Quy định, quy chế, Ba công khai, tin tức sự kiện) trên website	Các đơn vị	Trung tâm TTTL (Phòng Tin học), Văn phòng	Định kỳ hàng tháng	Định kỳ hàng tháng		
31	Xây dựng quy trình khảo sát ý kiến các bên liên quan của HV (đối tượng khảo sát: người học/cựu người học/hỗ trợ người học, người sử dụng lao động và các bên liên quan (khảo sát các lĩnh vực/màng công việc; sử dụng kết quả để cải tiến các hoạt động); triển khai khảo sát	Ban Đào tạo	các đơn vị	Tháng 09/2020	Tháng 10/2020	Quy trình	
	Áp dụng phần mềm chống đạo văn trong giảng dạy và nghiên cứu; rà soát việc chống đạo văn	Ban Đào tạo (Phòng ĐTĐH, Phòng ĐT SDH), Phòng QLKH	các đơn vị	căn cứ thực tiễn		phần mềm	

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
32	Áp dụng mềm ứng dụng phân tích thống kê (SPSS)	TTTTTL (Phòng Tin học)	các đơn vị	căn cứ thực tiễn		Phần mềm	
33	Rà soát Quy trình đối sánh (Lựa chọn tiêu chí đối sánh, các trường đề đối sánh; việc thực hiện đối sánh)	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	các đơn vị	Tháng 02/2021	Tháng 05/2021	Quy trình	
34	Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện đối sánh các hoạt động đào tạo	Ban đào tạo	Các Khoa, phòng	Tháng 02/2021	Tháng 05/2021	Biên bản rà soát	
35	Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện đối sánh các hoạt động NCKH	VNCCCL, VBD	Phòng QLKH, Các đơn vị	Tháng 02/2021	Tháng 05/2021	Biên bản rà soát	
36	Rà soát, đánh giá kết quả thực hiện đối sánh các hoạt động PVCPD	Các đơn vị	Các đơn vị	Tháng 02/2021	Tháng 05/2021	Biên bản rà soát	
37	Rà soát, điều chỉnh quy chế đào tạo theo học chế tín chỉ hệ Đại học	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH)	Các Khoa	Tháng 03/2020	Tháng 05/2023	Biên bản rà soát; Quy chế	
	Rà soát Chuẩn đầu ra (xây dựng ma trận CDR)*	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH)	Các Khoa	Tháng 03/2020	Tháng 04/2020	Biên bản rà soát; CDR; Ban hành CDR	
	Rà soát toàn bộ các chương trình đào tạo hệ tiêu chuẩn và hệ chất lượng cao (chương trình cử nhân)*	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH)	Các Khoa	Tháng 03/2020	Tháng 05/2020	Biên bản rà soát CTBT; Ban hành CTBT	
	Rà soát các đề cương chi tiết học phần (phương pháp đo lường/đánh giá người học và tương thích với CDR)*	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH)	Các Khoa	Tháng 06/2020	Tháng 12/2020	Biên bản rà soát; Ban hành đề cương chi tiết	
	Tổ chức hội thảo/tọa đàm về xây dựng Chuẩn đầu ra	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH)	Các Khoa	Tháng 03/2020	Tháng 03/2023	Biên bản	
	Tăng chỉ tiêu tuyển sinh thí sinh nam (hệ Đại học)	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH)	Các đơn vị liên quan	Tháng 03/2020	Tháng 08/2023		
38	Nghiên cứu bổ sung/điều chỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ của phòng KT& DBCL	Ban Đào tạo (Phòng KT và DBCL)	Văn phòng (Phòng TCCB)	Tháng 05/2021	Tháng 06/2021		

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
39	Xây dựng và ban hành Triết lý giáo dục Học viện (phù hợp với Tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa)*	Ban Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Tháng 03/2020	Tháng 04/2020	Quyết định ban hành	
40	Áp dụng Office 365 trong giảng dạy	TTTTTL (Phòng Tin học)	Các Khoa, phòng	định kỳ thường xuyên	định kỳ thường xuyên		
41	Xây dựng văn bản chiến lược NCKH và CN giai đoạn 2020-2025 tầm nhìn 2030 (nhóm nghiên cứu định cảo, nghiên cứu mạnh)	VNCCCL, VBD	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 05/2023	Quyết định ban hành	
42	Xây dựng bộ chỉ số KPIs của Học viện Ngoại giao	Chánh VP làm đầu mối; Phòng KT và DBCL xây dựng mẫu 01 lĩnh vực KPI theo ưu tiên	Toàn bộ các đơn vị	Tháng 11/2020	Tháng 01/2021	Bộ chỉ số KPIs	Bộ chỉ số/chỉ tiêu đo lường chất lượng cho từng lĩnh vực hoạt động
43	Kiến tạo đội ngũ cán bộ quản lý phòng QLKH	Phòng QLKH	Văn phòng	Năm 2020	Năm 2020	Biên bản, quyết định	
	Xây dựng và ban hành Quy định về việc chống sao chép, đạo văn trong nghiên cứu, giảng dạy*	Phòng QLKH	Ban Đào tạo, các đơn vị	Tháng 06/2020	Tháng 9/2020	Quy định của Học viện Ngoại giao về việc chống sao chép, đạo văn	
	Xây dựng và triển khai hệ thống ghi nhận, lưu trữ, khai thác Tài sản Trí tuệ tại Học viện	TTTTTL	Phòng QLKH	Tháng 09/2020	Tháng 12/2020	Quyết định của Giám đốc Học viện Ngoại giao về việc xây dựng và triển khai hệ thống ghi nhận, lưu trữ, khai thác Tài sản Trí tuệ của HVNG	

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
44	Xây dựng Quy định của Học viện về việc quản lý, giám sát việc chuyển giao các TSTT với bên ngoài	Phòng QLKH	Các đơn vị	Tháng 09/2020	Tháng 12/2020	Quy định của Học viện Ngoại giao về việc quản lý, giám sát chuyển giao TSTT của Học viện với bên ngoài	
	Xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai hoạt động quản lý TSTT và SHTT (kế hoạch, chỉ tiêu, cách thức thực hiện...)	Phòng QLKH	Các đơn vị	Tháng 05/2020	Tháng 06/2020	Kế hoạch cụ thể triển khai hoạt động quản lý TSTT của Học viện	
45	Rà soát, đánh giá kết quả triển khai Kế hoạch triển khai hoạt động quản lý TSTT và SHTT,	TTTTTL	Phòng QLKH	Hàng năm	Hàng năm	Báo cáo rà soát, đánh giá kết quả triển khai hoạt động quản lý TSTT, SHTT;	
46	Xây dựng Quy định của Học viện Ngoại giao về việc sử dụng bản quyền và dịch thuật các tài liệu nước ngoài làm tài liệu bài giảng	Phòng QLKH	Khoa Luật Quốc tế	Tháng 01/2021	Tháng 03/2021	Quy định của Học viện Ngoại giao về việc sử dụng bản quyền và dịch thuật các tài liệu nước ngoài làm tài liệu bài giảng	
47	Rà soát Quy định/quy chế NCKH cho sinh viên	Ban Đào tạo	Ban phát triển kỹ năng học thuật, các khoa chuyên môn, VBD; VNCCCL	Tháng 05/2020	Tháng 07/2020	Biên bản rà soát	
48	Xây dựng Quy định về hình thức, nội dung, cơ chế hợp tác và đãi ngộ trong hợp tác nghiên cứu khoa học giữa Học viện và các đối tác trong nước, quốc tế	VNCCCL	VBD, Phòng QLKH, các đơn vị khác	Tháng 9/2020	Tháng 12/2020	Quy định của Học viện	
49	Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về các đối tác NCKH tiềm năng trong nước và quốc tế	VNCCCL	Văn phòng (Phòng HTQT), VBD, các Khoa	Hàng năm			

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm				Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
50	Xây dựng quy định về rà soát hoạt động đối ngoại của Học viện	Văn phòng (Phòng HTQT)	Các đơn vị	Tháng 9/2020	Tháng 12/2020	Bản Quy định về hoạt động rà soát công tác đối ngoại của Học viện	
	Báo cáo định kỳ về hoạt động đối ngoại của Học viện theo 5 mức độ (theo 5 mức khuyến nghị của đoàn DGN	Văn phòng (Phòng HTQT)	Các đơn vị	Hàng năm	Hàng năm	Báo cáo của Phòng HTQT về hoạt động đối ngoại phân tích theo 5 mức của kiến nghị đoàn DGN	
	Xây dựng chính sách khuyến khích các đơn vị, cá nhân tham gia hoạt động đối ngoại trong và ngoài nước	Văn phòng (Phòng HTQT)	Các đơn vị	Tháng 4/2021	Tháng 8/2021	Quy định về khuyến khích các đơn vị, cá nhân tham gia hoạt động đối ngoại	
51	Xây dựng quy định về quy trình rà soát tính hiệu quả trong hoạt động hợp tác NCKH với các đối tác	VNCCCL	Phòng QLKH; VBD, Các Khoa, các đơn vị khác	Tháng 08/2020	Tháng 10/2020	Quy định về quy trình rà soát tính hiệu quả trong hoạt động hợp tác NCKH với các đối tác	
52	Xây dựng Quy định và Quy trình của Học viện Ngoại giao về hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng	Văn phòng làm đầu mối; Phòng KT và DBCL xây dựng 01 mẫu (bao gồm cả KPI)	Các đơn vị	Tháng 01/2020	Tháng 03/2021	Quy định, Quy trình của Học viện Ngoại giao về kết nối phục vụ cộng đồng	
	Xây dựng báo cáo thống kê đối sánh về tỷ lệ SV làm việc đúng ngành đào tạo/khác ngành được đào tạo để cải tiến CTĐT	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV)	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH)	Hàng năm	Hàng năm	Báo cáo đối sánh; Kế hoạch cải tiến	
	Xây dựng Báo cáo khảo sát tình hình việc làm sau 3 năm tốt nghiệp của các Khóa ĐH đã tốt nghiệp	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV)	Các Khoa	Hàng năm	Hàng năm	Báo cáo khảo sát tình hình việc làm sau 3 năm tốt nghiệp của các Khóa ĐH đã tốt nghiệp	

TT	Hoạt động cải tiến	Trách nhiệm		Thời gian dự kiến (giai đoạn 2020-2024)		Sản phẩm dự kiến	Ghi chú
		Chính	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc		
53	Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá chất lượng phục vụ người học: mức độ hài lòng các bên liên quan bao gồm người học, tuyển dụng lao động. Có kế hoạch triển khai định kỳ hàng năm vào tháng 12 đối với sinh viên tốt nghiệp của năm trước	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV)	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 12/2020	Bộ tiêu chí	
	Xây dựng mô hình học tập phục vụ cộng đồng (Community service learning)	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV)	Các đơn vị	Tháng 05/2020	Tháng 08/2020		
	Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về hoạt động NCKH của Học viện*	Phòng QLKH	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 06/2020	Cơ sở dữ liệu	
54	Ban hành Quyết định về Quy chế khuyến khích CB, GV, nhân viên, người học tham gia NCKH	Phòng QLKH	Văn phòng	Tháng 03/2021	Tháng 06/2021	Quyết định về Quy chế khuyến khích CB, GV, nhân viên, người học tham gia NCKH	
	Rà soát, cập nhật, bổ sung Quy định của HV về cơ chế giám sát các loại hình và số lượng công bố khoa học	Phòng QLKH	Các Khoa, 2 Viện đơn vị liên quan	Tháng 07/2020	Tháng 08/2020	Biên bản rà soát	
	Xây dựng hệ thống theo dõi trích dẫn, giám sát các chỉ số IF đối với các công bố ISI, Scopus	Phòng QLKH	Các đơn vị	Tháng 05/2020	Tháng 07/2020	Hệ thống theo dõi trích dẫn	
	Xây dựng Quy trình phân tích, đánh giá sự hài lòng của các bên liên quan về hoạt động kết nối PVCD	VNCC, VBD, FOSET, Ban Đào tạo (Phòng CTCT &QLSV)	Các đơn vị	Tháng 01/2021	Tháng 04/2021	Quy trình	
55	Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng hoạt động kết nối và PVCD	VNCC, VBD, FOSET, Ban Đào tạo (Phòng CTCT &QLSV)	Các đơn vị	Hàng năm		Báo cáo, biên bản	
56	Kế hoạch đổi mới Tạp chí Nghiên cứu Quốc tế theo các qui chuẩn quốc tế, hướng đến việc tham gia ISI, SCOPUS	Trung tâm TTTL (Phòng Biên tập - Trị sự)	VNCC, VBD, Phòng QLKH	Tháng 06/2020	Tháng 12/2020	Báo cáo kế hoạch đổi mới Tạp chí	