

Số: 33 /QĐ-HVNG

Hà Nội, ngày 18 tháng 1 năm 2018

## QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục  
Học viện Ngoại giao giai đoạn 2018 - 2021

### GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO

Căn cứ Quyết định số 75/2014/QĐ-TTg ngày 24/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Luật giáo dục Đại học ngày 18 tháng 6 năm 2012;

Căn cứ Điều lệ trường Đại học được ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục Đại học;

Xét đề nghị của Trưởng Phòng Khảo thí & Đảm bảo chất lượng,

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục Học viện Ngoại giao giai đoạn 2018 - 2021”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các ông/bà Trưởng Phòng Khảo thí & Đảm bảo chất lượng, Trưởng các đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (để b/c);
- Như Điều 3;
- Lưu: HCTH, Phòng Khảo thí & ĐBCL.



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Vũ Tùng

BỘ NGOẠI GIAO  
**HỌC VIỆN NGOẠI GIAO**

**KẾ HOẠCH**  
**ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO**  
**GIAI ĐOẠN 2018-2021**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 33 /QĐ-HVNG ngày/8 tháng 1 năm 2018  
của Giám đốc Học viện Ngoại giao)

Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCL) của Học viện Ngoại giao giai đoạn 2018 đến 2021 được xây dựng nhằm thực hiện chủ chương về ĐBCL trong Nghị quyết Đại hội Đảng Bộ Học viện Ngoại giao lần thứ X nhiệm kỳ 2015-2020, thực hiện các mục tiêu của Chương trình Hành động triển khai kết quả Hội Nghị Ngoại giao 29 được ban hành năm 2016. Kế hoạch ĐBCL giai đoạn 2018-2021 nhằm quyết tâm thực hiện và hoàn thành các chủ trương về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và từng bước kiểm định các chương trình đào tạo của Bộ Giáo dục & Đào tạo (GD&ĐT).

**I. Mục tiêu chung**

1. Hoàn thành công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và kiểm định chương trình đào tạo theo đúng yêu cầu của Bộ GD&ĐT.
2. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống ĐBCL của Học viện đáp ứng theo chuẩn về ĐBCL của các trường Đại học.
3. Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng trong toàn Học viện để trở thành yếu tố cốt lõi để thực hiện các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học của Học viện và phục vụ cộng đồng.
4. Đẩy mạnh các hoạt động ĐBCL và nâng cao chất lượng trong công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

**II. Mục tiêu và kế hoạch cụ thể**

**1. Năm 2018**

- Hoàn thiện đơn vị Khảo thí & ĐBCL và bước đầu xây dựng hệ thống ĐBCL bên trong.



- Các bước chuẩn bị cho công tác tự đánh giá.
- Tổ chức tập huấn đảm bảo chất lượng và tự đánh giá (ít nhất 60 cán bộ, giảng viên tham gia tập huấn).
- Cử cán bộ tham gia lớp đào tạo lấy chứng chỉ kiểm định viên.
- Trao đổi về kinh nghiệm tự đánh giá và đảm bảo chất lượng với một số cơ sở giáo dục có kinh nghiệm.
- Bước đầu xây dựng văn hóa chất lượng cho cán bộ, giảng viên và nhân viên Học viện.
- Tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học đối với giảng viên, đối với các hoạt động hỗ trợ người học và cơ sở vật chất (mức độ hài lòng đạt 75%).

## **2. Năm 2019**

- Triển khai thực hiện và hoàn thành công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục Học viện (tự đánh giá và tiến hành thủ tục đánh giá ngoài).
- Hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong của Học viện: cử 05 cán bộ, giảng viên tham gia học và lấy chứng chỉ Kiểm định viên Kiểm định chất lượng giáo dục.
- Rà soát và xây dựng các quy trình về: thi kết thúc học phần, tự đánh giá, lấy ý kiến phản hồi của người học đối với giảng viên.
- Tổ chức lấy ý kiến phản hồi của người học đối với giảng viên, đối với các hoạt động hỗ trợ người học và cơ sở vật chất (mức độ hài lòng đạt 75%).
- Triển khai một số hoạt động nâng cao chất lượng giáo dục về rà soát tài liệu giảng dạy, tổ chức các buổi tọa đàm và hội thảo chuyên môn, cử cán bộ tham gia các khóa học ngắn và dài hạn.

## **3. Năm 2020**

- Đạt tiêu chuẩn Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT.
- Xây dựng kế hoạch cải tiến sau đánh giá ngoài của Học viện.
- Kiểm định 10% các chương trình đào tạo của Học viện.

GO  
OAI

- Rà soát và hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong phù hợp với các tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng theo ý kiến yêu cầu của đoàn đánh giá ngoài sau khi đánh giá ngoài cơ sở giáo dục tại Học viện.

- Cử ít nhất 30% cán bộ của Hội đồng ĐBCL đi đào tạo ĐBCL.
- 100% cán bộ đầu mối ĐBCL các đơn vị được tập huấn về ĐBCL.
- Rà soát hoàn thiện hệ thống khảo thí đánh giá người học theo các yêu cầu của đoàn đánh giá ngoài.
- Tổ chức lấy ý kiến góp ý của các bên liên quan đến hoạt động đào tạo của Học viện (mức độ hài lòng đạt 75%).

#### **4. Năm 2021**

- Kiểm định 50% chương trình đào tạo của Học viện.
- Rà soát tổng thể các chương trình đào tạo của Học viện.
- Tiếp tục rà soát và hoàn thiện các quy định và quy trình liên quan đến hoạt động của Hệ thống ĐBCL bên trong của học viện.
- Tổ chức lấy ý kiến góp ý của các bên liên quan đến hoạt động đào tạo của Học viện (mức độ hài lòng đạt 75%).

### **III. Tổ chức thực hiện**

1. Kế hoạch này làm cơ sở định hướng cho các hoạt động ĐBCL hàng năm trong giai đoạn 2018 - 2021 của Học viện Ngoại giao.

2. Kế hoạch này được quán triệt đến toàn thể Lãnh đạo các đơn vị, cán bộ, giảng viên và viên chức của Học viện. Các đơn vị căn cứ vào Kế hoạch này để đưa những nội dung liên quan vào nhiệm vụ công tác hàng năm để cải tiến nâng cao chất lượng của Học viện.

3. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng làm đầu mối tham mưu, đề xuất các biện pháp triển khai từng nội dung cụ thể trong Kế hoạch này và xây dựng các kế hoạch ĐBCL hàng năm để triển khai thực hiện.

4. Trong quá trình thực hiện Kế hoạch này có thể có những điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế của Học viện. /