

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục
Học viện Ngoại giao năm 2020**

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO

Căn cứ Quyết định số 07/2019/QĐ-TTg ngày 15/02/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Luật giáo dục Đại học ngày 18/06/2012; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục Đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Căn cứ Công văn số 2274 Cục Quản lý Chất lượng, Bộ Giáo dục và Đào tạo ngày 28/5/2019 về việc đẩy mạnh công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục đại học;

Căn cứ Báo cáo Đánh giá ngoài Học viện Ngoại giao kèm theo công văn số 09/KĐCL-ĐG&CNCLGD ngày 14/01/2020 của Trung tâm Kiểm định Chất lượng Giáo dục, Đại học Quốc gia Hà Nội;

Căn cứ Chiến lược Bảo đảm Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao giai đoạn 2019-2024, tầm nhìn 2035 ban hành kèm theo Quyết định số 1126 ngày 05/11/2019 của Giám đốc Học viện Ngoại giao;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo Chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

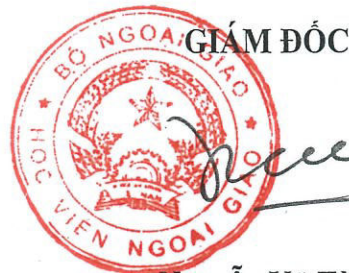
Điều 1. Ban hành “Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2020”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo Chất lượng, Trưởng các đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Như Điều 3;
- Lưu: HCTH, KT&ĐBCL.



Nguyễn Vũ Tùng

KẾ HOẠCH
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
HỌC VIỆN NGOẠI GIAO NĂM 2020

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 44 /QĐ-HVNG ngày 31 tháng 4 năm 2020
của Giám đốc Học viện Ngoại giao)*

Xây dựng và triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng (ĐBCL) là nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao chất lượng giáo dục đáp ứng các mục tiêu chiến lược đã được đặt ra trong Chiến lược Phát triển Học viện Ngoại giao giai đoạn 2019-2029. Năm 2019, Học viện đã triển khai nhiều các hoạt động ĐBCL, đặc biệt đã hoàn thành công tác Kiểm định Chất lượng Cơ sở Giáo dục Đại học lần đầu tiên theo Bộ tiêu chuẩn được ban hành tại Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ Giáo dục & Đào tạo. Để tiếp tục triển khai thực hiện các hoạt động bảo đảm chất lượng cho giai đoạn mới sau kiểm định, triển khai thực hiện Chiến lược ĐBCL giai đoạn 2019-2024, tầm nhìn 2035 và thực hiện Kế hoạch ĐBCL giai đoạn 2018-2021, Học viện Ngoại giao xây dựng Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2020 với các nội dung như sau:

I. Mục đích yêu cầu

1. Mục đích

- Đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động ĐBCL của Học viện Ngoại giao trong năm 2020, đáp ứng các yêu cầu mới về ĐBCL của Học viện sau kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục.
- Triển khai thực hiện các mục tiêu ĐBCL đã được xác định trong Chiến lược ĐBCL 2019-2014 tầm nhìn 2035, Kế hoạch ĐBCL giai đoạn 2018-2021.
- Triển khai thực hiện các yêu cầu sau tự đánh giá và đánh giá ngoài của Học viện để nâng cao chất lượng của giáo dục đáp ứng các tiêu chuẩn của Kiểm định chất lượng theo yêu cầu của Bộ giáo dục & Đào tạo.

- Làm cơ sở để các đơn vị trong Học viện xây dựng và triển khai kế hoạch ĐBCL của đơn vị.

- Đáp ứng đúng yêu cầu trong việc xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch ĐBCL hàng năm của Học viện.

2. Yêu cầu

- Tổ chức xây dựng và triển khai Kế hoạch phải phù hợp với thực tiễn của Học viện, của từng đơn vị và đảm bảo tính khả thi.

- Đáp ứng nâng cao chất lượng phù hợp với các tiêu chuẩn tiêu chí của Bộ tiêu chuẩn ĐBCL được Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành, đáp ứng ngày càng cao các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng.

- Hoàn thành đúng tiến độ kế hoạch ĐBCL của Học viện.

- Các đơn vị chủ động xây dựng Kế hoạch ĐBCL và đưa các nội dung vào các kế hoạch của đơn vị nhằm đảm bảo hoàn thành theo đúng yêu cầu.

II. Nội dung công việc, đơn vị thực hiện và thời gian hoàn thành

Kế hoạch ĐBCL gồm các nội dung công việc được giao cho các đơn vị và được triển khai theo các thời hạn như sau:

TT	Hoạt động Đảm bảo Chất lượng	Đơn vị		Thời gian dự kiến thực hiện và hoàn thành		Yêu cầu / Kết quả
		Chủ trì	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc	
Công tác Kiểm định Chất lượng (Tự đánh giá và Đánh giá ngoài Cơ sở Giáo dục và Chương trình Đào tạo)						
1	Hoàn thành thủ tục đánh giá ngoài cơ sở giáo dục Học viện	Theo Kế hoạch ĐGN	Theo Kế hoạch ĐGN		Tháng 01/2020	Đánh giá ngoài cơ sở giáo dục
2	TĐG 02 chương trình đào tạo: CTĐT ngành	Khoa TT&VHĐN;	Ban Đào tạo (Phòng	Tháng 03/2020	Tháng 11/2020	Báo cáo TĐG

	TTQT và QHQT hệ tiêu chuẩn	Khoa CTQT&NG	KT&ĐBCL); Các đơn vị			
3	Hoàn thành thủ tục đánh giá ngoài 02 Chương trình đào tạo	Khoa TT&VHĐN; Khoa CTQT&NG	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL); Các đơn vị		Tháng 12/2020	Đánh giá ngoài
4	Cử cán bộ và giảng viên thuộc đầu mối đảm bảo chất lượng các đơn vị, Hội đồng ĐBCL của Học viện đi đào tạo và tập huấn về kiểm định và ĐBCL	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)	Các đơn vị liên quan	Tháng 05/2020	Tháng 12/2020	Chứng chỉ kiểm định và chứng chỉ tập huấn ĐBCL

Rà soát, xây dựng Tầm nhìn, Sứ mạng, Mục tiêu chiến lược và các chỉ số thực hiện chính.

1	Xây dựng và ban hành Triết lý Giáo dục Học viện (phù hợp với Tầm nhìn, Sứ mạng, Văn hóa)	Ban Đào tạo	Các đơn vị liên quan	Tháng 03/2020	Tháng 06/2020	Quyết định ban hành
2	Xây dựng bộ chỉ số KPIs của Học viện Ngoại giao	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị	Tháng 10/2020	Tháng 01/2021	Bộ chỉ số KPIs
3	Xây dựng Quy trình rà soát, đánh giá, giám sát và theo dõi việc	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị liên quan	Tháng 08/2020	Tháng 12/2020	Quy trình

	thực hiện các KPIs, các chỉ tiêu, mục tiêu.					
Công tác Đào tạo và Khảo thí						
1	Rà soát, điều chỉnh quy chế đào tạo theo học chế tín chỉ hệ Đại học	Ban Đào tạo (Phòng ĐTĐH)	Các Khoa	Tháng 08/2020	Tháng 12/2020	Biên bản rà soát; Quy chế
2	Xây dựng hoàn thiện các quy trình thi kết thúc học phần	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)		Tháng 08/2020	Tháng 12/2020	Các quy trình hướng dẫn thi kết thúc học phần
3	Rà soát Chuẩn đầu ra (xây dựng ma trận CĐR)	Ban Đào tạo (Phòng ĐTĐH)	Các Khoa	Tháng 09/2020	Tháng 12/2020	Biên bản rà soát; CĐR; Ban hành CĐR
4	Rà soát toàn bộ các chương trình đào tạo hệ tiêu chuẩn và hệ chất lượng cao (chương trình cử nhân)	Ban Đào tạo (Phòng ĐTĐH)	Các Khoa	Tháng 04/2020	Tháng 08/2020	Biên bản rà soát CTĐT; Ban hành CTĐT
5	Rà soát các đề cương chi tiết học phần (phương pháp đo lường/đánh giá người học và tương thích với CĐR)	Ban Đào tạo (Phòng ĐTĐH)	Các Khoa	Tháng 06/2020	Tháng 12/2020	Biên bản rà soát; Ban hành đề cương chi tiết

6	Tổ chức hội thảo/tọa đàm về xây dựng Chuẩn đầu ra	Ban Đào tạo (Phòng ĐTĐH)	Các Khoa	Tháng 06/2020	Tháng 08/2020	Biên bản hội thảo, tọa đàm
Lấy ý kiến phản hồi của sinh viên và cựu sinh viên về giảng viên, cơ sở vật chất, hoạt động hỗ trợ và hoạt động của các đơn vị chức năng						
1	Lấy ý kiến phản hồi của sinh viên về giảng viên, hoạt động hỗ trợ và cơ sở vật chất của Học viện	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)	Các Khoa	Tháng 02/2020	Tháng 04/2020	Bản Báo cáo về ý kiến phản hồi của sinh viên
2	Lấy ý kiến của cựu sinh viên về CTĐT, CĐR, khả năng đáp ứng nhu cầu công việc	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV)	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV); Các Khoa	Tháng 06/2020	Tháng 09/2020	Bản báo cáo về ý kiến của cựu sinh viên về CTĐT, CĐR và đáp ứng nhu cầu công việc
3	Khảo sát về tình hình việc làm và thu nhập của sinh viên tốt nghiệp	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV)	Ban Đào tạo (Phòng ĐTĐH); Các Khoa	Tháng 07/2020	Tháng 10/2020	Bản báo cáo về khảo sát việc làm và thu nhập của sinh viên tốt nghiệp
Tiếp tục hoàn thiện hệ thống Đảm bảo Chất lượng của Học viện						
1	Rà soát quy định về thành viên, nhiệm vụ, chức năng của Hội	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)	Các đơn vị	Tháng 08/2020	Tháng 12/2020	Quy chế làm việc của Hội

	đồng ĐBCL của Học viện; cập nhật hệ thống văn bản hướng dẫn về ĐBCL					đồng ĐBCL (sau rà soát)
2	Các đơn vị lên kế hoạch và triển khai phổ biến văn hóa chất lượng trong Học viện	Các đơn vị		Tháng 06/2020	Tháng 12/2020	Báo cáo về phổ biến văn hóa chất lượng

Các hoạt động Đảm bảo Chất lượng

1	Xây dựng Kế hoạch Cải tiến Chất lượng Giáo dục sau Kiểm định Cơ sở Giáo dục	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)	Các đơn vị	Tháng 03/2020	Tháng 04/2020	Bản Kế hoạch cải tiến chất lượng
2	Triển khai Kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục sau kiểm định theo khuyến nghị của đoàn đánh giá ngoài	Văn Phòng; Ban Đào tạo (phòng KT&ĐBCL)	Các đơn vị	Theo Kế hoạch cải tiến	Theo Kế hoạch cải tiến	Theo Kế hoạch cải tiến
3	Thành lập Hội đồng trường của Học viện Ngoại giao	Ban Giám đốc	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 08/2020	Quyết định và danh sách Hội đồng trường
4	Mở các lớp tập huấn về ĐBCL cho cán bộ và giảng viên	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)	Các đơn vị	Tháng 05/2020	Tháng 10/2020	Báo cáo và quyết định mở các lớp tập huấn

5	Xây dựng Kế hoạch ĐBCL Giáo dục năm 2021	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)	Các đơn vị	Tháng 12/2020	Tháng 01/2021	Kế hoạch ĐBCL Giáo dục năm 2021
6	Tổng kết đánh giá hoạt động ĐBCL năm 2020	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)	Các đơn vị	Tháng 11/2020	Tháng 12/2020	Báo cáo về hoạt động ĐBCL
7	Xây dựng Kế hoạch và triển khai tổ chức các lớp bồi dưỡng về nâng cao nhận thức và năng lực quản trị đại học cho Học viện	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL; Phòng ĐTDH)	Các đơn vị liên quan	Hàng năm	Hàng năm	Kế hoạch triển khai tổ chức bồi dưỡng và danh sách cán bộ đã được bồi dưỡng.
8	Thành lập Phòng/ bộ phận Thanh tra - Pháp chế/thanh tra giáo dục	Văn phòng (Phòng TCCB)	Ban Đào tạo; Các đơn vị	Tháng 06/2020	Tháng 08/2020	Quyết định thành lập và văn bản quy định chức năng nhiệm vụ của Thanh tra Pháp chế
9	Rà soát quy định lượng hóa giờ nghiên cứu của Nghiên cứu viên; tiêu chuẩn, nhiệm vụ, chế độ làm việc của Giảng viên theo QĐ 679 ngày 29/5/2015; xây dựng tiêu chuẩn, nhiệm vụ,	Văn phòng (Phòng TCCB)	VNCCLNG, VBĐ; Ban Đào tạo; Các đơn vị liên quan	Tháng 07/2020	Tháng 10/2020	Biên bản rà soát; Quy định

	chế độ làm việc của Nhân viên					
10	Xây dựng Quy trình/văn bản hướng dẫn các đơn vị triển khai lập Kế hoạch chiến lược, Kế hoạch ngắn hạn và trung hạn của các đơn vị	Văn phòng (Phòng HCTH)	Các đơn vị liên quan	Tháng 08/2020	Tháng 12/2020	Quy trình/văn bản hướng dẫn việc triển khai xây dựng chiến lược, Kế hoạch ngắn và trung hạn cho các đơn vị
11	Xây dựng Quy trình và lấy ý kiến khảo sát các bên liên quan về công tác nhân sự (về quản lý lãnh đạo, quy hoạch đội ngũ quản lý, tuyển dụng, bồi dưỡng - đào tạo, thi đua/khen thưởng) để hoàn chỉnh chính sách cán bộ, quy hoạch nguồn nhân lực, thu hút nhân lực có trình độ cao, khắc phục được những hạn chế	Văn phòng (Phòng TCCB)	Các đơn vị	Hàng năm	Hàng năm	Báo cáo tổng kết ý kiến các bên liên quan về công tác nhân sự và đề xuất cải tiến công tác nhân sự

	do đi công tác nhiệm kỳ của cán bộ Học viện					
12	Rà soát việc thực hiện công nhận văn bằng của cán bộ, giảng viên	Văn phòng (Phòng TCCB)	Các đơn vị, cá nhân	Tháng 05/2020	Tháng 09/2020	Báo cáo về việc thực hiện công nhận văn bằng
13	Rà soát kho sách, bổ sung, đa dạng hóa các nguồn sách, đầu sách của Thư viện; tăng cường thư viện điện tử/thư viện số	Trung tâm TTTL (Thư viện)	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 09/2020	
14	Xây dựng và Ban hành sổ tay ĐBCL	Ban Đào tạo (Phòng KT&ĐBCL)	Các đơn vị	Tháng 10/2020	Tháng 11/2020	Sổ tay ĐBCL

Hoạt động Nghiên cứu Khoa học

1	Rà soát Quy định/quy chế NCKH cho sinh viên	Ban Đào tạo (Phòng ĐTĐH)	Các đơn vị; Ban Chủ nhiệm CLB Galileo	Tháng 05/2020	Tháng 08/2020	Biên bản rà soát
2	Xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu về hoạt	Phòng QLKH	Các đơn vị	Tháng 04/2020	Tháng 07/2020	Cơ sở dữ liệu

	động NCKH của Học viện					
3	Xây dựng và ban hành Quy định về việc chống sao chép, đạo văn trong nghiên cứu, giảng dạy	Phòng QLKH	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH); các đơn vị	Tháng 06/2020	Tháng 09/2020	Quy định của Học viện Ngoại giao về việc chống sao chép, đạo văn

Hoạt động phục vụ cộng đồng và khảo sát việc làm của sinh viên

1	Xây dựng Quy định và Quy trình của Học viện Ngoại giao về hoạt động kết nối phục vụ cộng đồng (Xác định các nội dung cốt lõi như tính giải trình và chịu trách nhiệm, sự đồng thuận giữa Học viện và các đối tác, các vấn đề liên quan đến luật, tài chính, quy tắc đạo đức, xử lý xung đột lợi ích)	Văn phòng	VNCCLNG; VBD; Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV); Trung tâm FOSET	Tháng 09/2020	Tháng 12/2020	Quy định, Quy trình của Học viện Ngoại giao về kết nối phục vụ cộng đồng
2	Xây dựng báo cáo thống kê đối sánh về tỷ lệ SV làm việc	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV)	Ban Đào tạo (Phòng ĐTDH)	Hàng năm	Hàng năm	Báo cáo đối sánh; Kế hoạch cải tiến

đúng ngành đào tạo/khác ngành được đào tạo để cải tiến CTĐT						
Xây dựng Báo cáo khảo sát tình hình việc làm sau 3 năm tốt nghiệp của các Khóa ĐH đã tốt nghiệp	Ban Đào tạo (Phòng CTCT&QLSV)	Các Khoa	Hàng năm	Hàng năm		Báo cáo khảo sát tình hình việc làm sau 3 năm tốt nghiệp của các Khóa ĐH đã tốt nghiệp

III. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị trong Học viện căn cứ vào Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2020 để triển khai thực hiện, đưa vào chương trình hành động hoặc các kế hoạch của đơn vị mình phù hợp với chức năng nhiệm vụ và thực tiễn của đơn vị để đảm bảo hoàn thành các nội dung công việc trong Kế hoạch này theo đúng các yêu cầu về thời gian và yêu cầu chất lượng đạt được. Có trách nhiệm báo cáo việc thực hiện các nội dung công việc theo đúng thời hạn và yêu cầu với Ban Giám đốc.

2. Bản kế hoạch này được quán triệt đến các đơn vị, cán bộ, giảng viên, nhân viên của toàn Học viện.

3. Phòng KT&ĐBCL có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị để tham mưu, hướng dẫn triển khai các kế hoạch ĐBCL của Học viện, các văn bản của Bộ Giáo dục & Đào tạo về công tác ĐBCL. Trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc.

4. Trưởng các đơn vị căn cứ nhiệm vụ chức năng được giao có trách nhiệm nghiêm túc thực hiện Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2020./.