

HIỆP HỘI CÁC TRƯỜNG
ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG VIỆT NAM
TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH
CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 130/CV-KĐCLGD

Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2021

V/v Nghị quyết về thẩm định kết quả đánh giá
chất lượng CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh
trình độ đại học của Học viện Ngoại giao

Kính gửi: Học viện Ngoại giao – Bộ Ngoại giao

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) đã có Phiên họp ngày 21/4/2021 về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Học viện Ngoại giao – Bộ Ngoại giao.

Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam kính gửi Quý Trường bản Nghị quyết số 28/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27/4/2021 về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Học viện Ngoại giao của Hội đồng KĐCLGD (Nghị quyết gửi kèm theo công văn).

Theo quy định tại Khoản 3, Điều 22, Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, kính đề nghị Quý Trường cho ý kiến phản hồi về nội dung Nghị quyết và kiến nghị của Hội đồng KĐCLGD và gửi cho Hội đồng KĐCLGD (qua Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam) trong thời hạn 20 ngày làm việc kể từ khi nhận được Nghị quyết về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học và kiến nghị của Hội đồng KĐCLGD.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HS



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

lần 2

TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
GIÁO DỤC - HIỆP HỘI CTĐHCĐ VIỆT NAM
HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CLGD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 28/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 27 tháng 04 năm 2021

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học,
Học viện Ngoại giao, Bộ Ngoại giao

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 168/QĐ-KĐCLGD ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 70/QĐ-KĐCLGD ngày 26 tháng 02 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Học viện Ngoại giao, tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 21/4/2021 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Học viện Ngoại giao, giai đoạn 2015-2020. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Học viện, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học, Học viện Ngoại giao của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Giám đốc Học viện Ngoại giao, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trưởng đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 21/4/2021 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13)



thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết,

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày 18/01/2021 đến ngày 24/01/2021 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học tại Học viện Ngoại giao. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 43 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 86%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Học viện Ngoại giao cần tham khảo các khuyến nghị của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại mà Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã chỉ ra trong Báo cáo đánh giá ngoài nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II)

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học tại Học viện Ngoại giao đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình. .

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng. /.

Nơi nhận:

- Học viện Ngoại giao;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
HỌC VIỆN NGOẠI GIAO, BỘ NGOẠI GIAO**

*(Kèm theo Nghị quyết số: 28/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27 tháng 4 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4,00	3	100%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	3			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		3,86	6	85,71%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	3			



Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,88	3,87	43	86,00%



Đ



Phụ lục II
CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH NGÔN NGỮ ANH TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
HỌC VIỆN NGOẠI GIAO, BỘ NGOẠI GIAO

(Kèm theo Nghị quyết số: 28/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27 tháng 4 năm 2021 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Học viện Ngoại giao có tiền thân ban đầu là Trường Đại học Ngoại giao. Kể từ khi được thành lập, Trường Đại học Ngoại giao đã trải qua nhiều bước phát triển với những giai đoạn nhập và tách từ các trường khác. Năm 1960, Trường được sáp nhập vào Trường Đại học Kinh tế - Tài chính, trở thành Khoa Quan hệ Quốc tế Ngoại thương - Ngoại giao; năm 1963 tách ra thành Trường Cán bộ Ngoại thương - Ngoại giao; năm 1967 tiếp tục tách ra thành Trường Ngoại thương và Trường Ngoại giao. Năm 1977, Viện Quan hệ Quốc tế được thành lập. Tháng 5/1987, Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng ra Nghị định số 78-HĐBT sáp nhập Trường Đại học Ngoại giao vào Viện Quan hệ quốc tế. Ngày 01/8/1992, Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng ra Quyết định số 279-CT đổi tên Viện Quan hệ Quốc tế thành Học viện Quan hệ Quốc tế, do Bộ Ngoại giao trực tiếp quản lý. Năm 2008, Học viện Quan hệ Quốc tế đã được nâng cấp và đổi tên thành Học viện Ngoại giao. Học viện được trao tặng Huân chương Độc lập hạng Nhất (năm 2019).

Khoa Tiếng Anh, tiền thân là Bộ môn tiếng Anh thuộc Khoa Ngoại ngữ đã hình thành và phát triển cùng với sự ra đời của Học viện Ngoại giao từ năm 1959.

Khoa liên tục đạt danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc, danh hiệu Chi bộ trong sạch, vững mạnh, danh hiệu Công đoàn vững mạnh nhiều năm liền và được Bộ trưởng Bộ Ngoại giao tặng Bằng khen năm 2019.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Học viện Ngoại giao giai đoạn 2015-2020 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh đã

được xác định rõ ràng, phù hợp với Tầm nhìn, Sứ mạng của Học viện Ngoại giao, đáp ứng các mục tiêu giáo dục đại học và có sự góp ý của các bên liên quan.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh có đầy đủ các thông tin; được cập nhật những vấn đề mới nhất có liên quan, được công bố công khai, dễ tiếp cận.

3. Chương trình dạy học được cấu trúc có sự gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo tính thống nhất của chương trình, được bố trí hợp lý theo trình độ từ thấp đến cao.

4. Học viện và Khoa đã sử dụng hiệu quả tổ hợp các phương giảng dạy/học tập phù hợp nhằm thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng thiết yếu, kỹ năng mềm, hình thành khả năng phân tích và tổng hợp, khả năng nhận diện vấn đề, tư duy phản biện, rèn luyện kỹ năng lập kế hoạch, làm việc nhóm, quản lý công việc.

5. Khoa đã thiết kế và sử dụng tổ hợp các phương pháp đánh giá phù hợp với đặc điểm của môn học.

6. Trong giai đoạn 2015-2020, Khoa Tiếng Anh đã cử 2 giảng viên đi đào tạo tiến sỹ (có 1 đào tạo ở nước ngoài), cử 1 giảng viên đi đào tạo thạc sỹ ở Canada và 35 lượt giảng viên tham gia các lớp bồi dưỡng ngắn hạn và tập huấn.

7. Học viện đã tổ chức nhiều khóa học ngắn hạn về bồi dưỡng tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp, kỹ năng - nghiệp vụ, ngoại ngữ, tin học; hướng dẫn xây dựng chuẩn đầu ra ... cho cán bộ, nhân viên của Học viện, với 528 lượt giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên tham gia.

8. Trong giai đoạn 2015-2020, sinh viên của Học viện đã được tham gia nhiều hoạt động ngoại khóa, thi đua, phục vụ các chương trình ngoại giao như: Đại lễ Phật Đản VESAK 2019, Diễn đàn kinh tế thế giới về ASEAN-WEF ASEAN, Diễn đàn hợp tác kinh tế châu Á - Thái Bình Dương (APEC 2017) v.v.

9. Trong giai đoạn 2015-2020, Khoa đã chủ trì 1 đề tài cấp Bộ, 1 đề tài cấp cơ sở, công bố 5 bài báo khoa học trên các tạp chí chuyên ngành trong nước, biên soạn 6 giáo trình. Các đề tài khoa học, các bài báo công bố trong nước và quốc tế đã góp phần

đáng kể để nâng cao trình độ của đội ngũ giảng viên và chất lượng giảng dạy trong Khoa.

11. Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau một năm tốt nghiệp của ngành Ngôn ngữ Anh trên 93,3%.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Học viện cần xác định rõ hơn mục tiêu đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao trong ngành Ngôn ngữ Anh phục vụ công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế toàn diện, đáp ứng tầm nhìn của Học viện “phấn đấu tới 2030 vươn lên nhóm dẫn đầu trong khu vực”.

2. Khoa tiếng Anh cần kịp thời rà soát lại các đề cương chi tiết học phần của chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh.

3. Khi tham khảo và đối sánh chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh của Học viện/Khoa với các chương trình đào tạo Ngôn ngữ Anh của các cơ sở giáo dục đại học khác, Học viện/Khoa cần đi sâu nghiên cứu các nội dung (kiến thức và kỹ năng được truyền tải) của từng học phần của trường bạn, sự gắn kết của các học phần, chuẩn đầu ra của từng học phần, đặc biệt là tìm hiểu phương pháp tổ chức thực hiện các học phần, phương pháp giảng dạy và phương pháp kiểm tra đánh giá của từng học phần để có cơ sở điều chỉnh và hoàn thiện các học phần thuộc chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh của Học viện.

4. Khoa cần định kỳ hằng năm tổng kết đánh giá một cách bài bản về hoạt động học tập của sinh viên để có thêm thông tin xác thực nhằm định hướng các phương pháp học tập và giảng dạy phù hợp và hiệu quả hơn.

5. Khoa nên chủ động tiên phong trong việc tập huấn, hướng dẫn cho giảng viên cách xây dựng đề thi theo chuẩn đầu ra bằng cách lập ma trận đề thi, biên soạn các câu hỏi thi theo ma trận đề thi để đảm bảo chất lượng của các câu hỏi thi/đề thi tiếng Anh và tiến tới từng bước hoàn thành việc xây dựng ngân hàng câu hỏi thi tiếng Anh cho chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh.

6. Học viện cần tăng cường áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý để đo

lường, giám sát khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên hiệu quả hơn, làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

7. Học viện cần có kế hoạch hằng năm về đào tạo, bồi dưỡng cho nhân viên theo yêu cầu và đặc thù của hoạt động hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Học viện.

8. Học viện nên cải tiến, nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo của Học viện để có thể tổng hợp một cách nhanh chóng một số thông tin về người học phục vụ cho việc đánh giá, tổng hợp chung theo khóa học v.v.

9. Học viện cần nâng cấp phần mềm quản lý thư viện để giúp việc quản lý hoạt động của thư viện được tốt hơn; cần bổ sung/cập nhật giáo trình/tài liệu tham khảo mới cho chương trình đào tạo.

10. Học viện cần có cơ chế giám sát chặt chẽ hơn với các khoa trong việc thực hiện hướng dẫn của Học viện về việc phân tích, sử dụng các kết quả khảo sát cho việc cải tiến chất lượng các hoạt động gắn với chương trình đào tạo cụ thể.

11. Học viện và các khoa cần có cơ chế, chính sách nhằm khuyến khích và thúc đẩy mạnh mẽ hơn các hoạt động nghiên cứu khoa học trong sinh viên.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Học viện cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh trình độ đại học của Học viện. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Học viện cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.


