

HIỆP HỘI CÁC TRƯỜNG
ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG VIỆT NAM
**TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH
CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 132/CV-KĐCLGD

Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2021

V/v Nghị quyết về thẩm định kết quả đánh giá
chất lượng CTĐT ngành Quan hệ Quốc tế
trình độ đại học của Học viện Ngoại giao

Kính gửi: Học viện Ngoại giao – Bộ Ngoại giao

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) đã có Phiên họp ngày 21/4/2021 về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học của Học viện Ngoại giao – Bộ Ngoại giao.

Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam kính gửi Quý Trường bản Nghị quyết số 30/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27/4/2021 về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học của Học viện Ngoại giao của Hội đồng KĐCLGD (Nghị quyết gửi kèm theo công văn).

Theo quy định tại Khoản 3, Điều 22, Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, kính đề nghị Quý Trường cho ý kiến phản hồi về nội dung Nghị quyết và kiến nghị của Hội đồng KĐCLGD và gửi cho Hội đồng KĐCLGD (qua Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam) trong thời hạn 20 ngày làm việc kể từ khi nhận được Nghị quyết về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học và kiến nghị của Hội đồng KĐCLGD.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HS



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Số: 30/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 27 tháng 4 năm 2021

NGHỊ QUYẾT
Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học,
Học viện Ngoại giao, Bộ Ngoại giao

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 168/QĐ-KĐCLGD ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc kiện toàn Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ Quyết định số 58/QĐ-KĐCLGD ngày 26 tháng 02 năm 2021 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học của Học viện Ngoại giao, Bộ Ngoại giao tại phiên họp Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng), Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam đã họp ngày 21/4/2021 để thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học của Học viện Ngoại giao, giai đoạn 2015-2020. Hội đồng đã nghiên cứu Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học của Học viện, Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài, Báo cáo thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Tiểu ban chuyên môn và các tài liệu liên quan.

Căn cứ nhận xét nghiên cứu Hồ sơ thẩm định kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học, Học viện Ngoại giao của các thành viên Hội đồng, báo cáo kết quả tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học của Giám đốc Học viện Ngoại giao, báo cáo kết quả đánh giá ngoài của Trưởng đoàn chuyên gia đánh giá ngoài tại Phiên họp của Hội đồng ngày 21/4/2021 và báo cáo thẩm định của Tiểu ban chuyên môn;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín thông qua với tỉ lệ 100% (13/13/13)



thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết,

QUYẾT NGHỊ:

1. Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã thực hiện khảo sát chính thức từ ngày ngày 25/01/2021 đến ngày 29/01/2021 và đã tiến hành đánh giá độc lập, khách quan, trung thực, công khai, minh bạch, tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học tại Học viện Ngoại giao. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 44 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 88%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

3. Kiến nghị Học viện Ngoại giao cần tham khảo các khuyến nghị của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại mà Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài đã chỉ ra trong Báo cáo đánh giá ngoài nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (chi tiết trong Phụ lục II)

4. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam công nhận Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học tại Học viện Ngoại giao đạt tiêu chuẩn chất lượng, ra quyết định và cấp Giấy chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình. .

5. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng. /

Nơi nhận:

- Học viện Ngoại giao;
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga

Phụ lục I



**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUAN HỆ QUỐC TẾ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
HỌC VIỆN NGOẠI GIAO, BỘ NGOẠI GIAO**

(Kèm theo Nghị quyết số: 30/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27 tháng 4 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		3,67	2	66,67%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	3			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		4,00	3	100%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	4			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4,00	3	100%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	4			
Tiêu chuẩn 6		4,14	7	100%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	4			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	5			



Tiêu chuẩn 7		4,00	5	100%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	4			
Tiêu chuẩn 8		4,20	5	100%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	5			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	4			
Tiêu chuẩn 9		3,80	4	80,00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	4			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		3,83	5	83,33%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	3			
Tiêu chuẩn 11		3,80	4	80%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	3			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	3,92	3,90	44	88,00%



Handwritten signature

Phụ lục II

CÁC KIẾN NGHỊ CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUAN HỆ QUỐC TẾ TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, HỌC VIỆN NGOẠI GIAO, BỘ NGOẠI GIAO

*(Kèm theo Nghị quyết số: 30/NQ-HĐKĐCLGD ngày 27 tháng 4 năm 2021 của Hội đồng
Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)*

Học viện Ngoại giao có tiền thân ban đầu là Trường Đại học Ngoại giao. Kể từ khi được thành lập, Trường Đại học Ngoại giao đã trải qua nhiều bước phát triển với những giai đoạn nhập và tách từ các trường khác. Năm 1960, Trường được sáp nhập vào Trường Đại học Kinh tế - Tài chính, trở thành Khoa Quan hệ Quốc tế Ngoại thương - Ngoại giao; năm 1963 tách ra thành Trường Cán bộ Ngoại thương - Ngoại giao; năm 1967 tiếp tục tách ra thành Trường Ngoại thương và Trường Ngoại giao. Năm 1977, Viện Quan hệ Quốc tế được thành lập. Tháng 5/1987, Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng ra Nghị định số 78-HĐBT sáp nhập Trường Đại học Ngoại giao vào Viện Quan hệ quốc tế. Ngày 01/8/1992, Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng ra Quyết định số 279-CT đổi tên Viện Quan hệ Quốc tế thành Học viện Quan hệ Quốc tế, do Bộ Ngoại giao trực tiếp quản lý. Năm 2008, Học viện Quan hệ Quốc tế đã được nâng cấp và đổi tên thành Học viện Ngoại giao. Học viện được trao tặng Huân chương Độc lập hạng Nhất (năm 2019).

Khoa Chính trị quốc tế và Ngoại giao chính thức được thành lập theo Quyết định số 1403/QĐ của Bộ Ngoại giao ký ngày 12 tháng 9 năm 1998. Về mặt lịch sử, Khoa được hình thành từ hai bộ môn cơ bản của Trường Ngoại giao ngay từ khi thành lập năm 1959: Sử Quan hệ quốc tế và Chính sách đối ngoại Việt Nam. Trải qua quá trình hình thành và phát triển gắn liền với những bước phát triển của Học viện nói chung, Khoa đã không ngừng đổi mới và phát triển để giữ vững danh hiệu là đơn vị đào tạo cán bộ làm công tác Quan hệ Quốc tế và ngoại giao uy tín nhất trong cả nước.

Từ năm 1998 đến nay, Khoa liên tục đạt danh hiệu Tập thể Lao động xuất sắc. Năm 2005, Khoa đã được Bộ trưởng Bộ Ngoại giao tặng Bằng khen về thành tích có nhiều đóng góp xuất sắc trong công tác chuyên môn và xây dựng đơn vị; được Thủ tướng Chính phủ tặng Bằng khen năm 2009 nhân dịp kỷ niệm 50 năm thành lập Học viện.

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học của Học viện Ngoại giao giai đoạn 2015-2020 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Mục tiêu của chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế hướng đến thực hiện Sứ mạng của Học viện: “Đào tạo nguồn lực chất lượng cao, bồi dưỡng cán bộ và nghiên cứu chiến lược, nghiên cứu chuyên sâu phục vụ công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế toàn diện của đất nước” và Tầm nhìn đến năm 2030: “Giữ vững vị trí số một tại Việt Nam trong đào tạo, bồi dưỡng, nghiên cứu phục vụ công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế toàn diện, phấn đấu tới 2030 vươn lên nhóm dẫn đầu khu vực”.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế được rà soát, cập nhật, tham khảo các chương trình đào tạo của một số trường đại học có uy tín trong nước và nước ngoài, đã thể hiện sự đóng góp của học phần vào mức độ đạt được chuẩn đầu ra.

3. Các học phần trong chương trình dạy học ngành Quan hệ Quốc tế được cấu trúc gắn kết và liên mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo chương trình trở thành một khối thống nhất, được bố trí cơ bản hợp lý.

4. Khoa đã xây dựng phương pháp giảng dạy phù hợp để đạt chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

5. Khoa sử dụng đa dạng phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập để đo lường mức độ người học đạt chuẩn đầu ra của học phần và chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

6. Trong giai đoạn 2015-2020, Khoa đã cử 2 giảng viên làm nghiên cứu sinh (ở Đức và Úc); 17 lượt giảng viên tham dự các lớp bồi dưỡng ngắn hạn, tập huấn và 49 lượt giảng viên tham dự các hội thảo quốc tế.

7. Học viện đã tổ chức nhiều khóa học ngắn hạn về bồi dưỡng tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp, kỹ năng - nghiệp vụ, ngoại ngữ, kiến thức tin học; hướng dẫn xây

dựng chuẩn đầu ra ... cho cán bộ, nhân viên của Học viện, với 528 lượt giảng viên, nghiên cứu viên, nhân viên tham gia.

8. Trong giai đoạn 2015-2020, sinh viên của Học viện đã được tham gia nhiều hoạt động ngoại khóa, thi đua, phục vụ các chương trình ngoại giao như: Đại lễ Phật Đản VESAK 2019, Diễn đàn kinh tế thế giới về ASEAN-WEF ASEAN, Diễn đàn hợp tác kinh tế Châu Á - Thái Bình Dương (APEC 2017) v.v.

9. Trong giai đoạn 2015-2020, các giảng viên của Khoa đã chủ trì 7 đề tài nghiên cứu khoa học cấp Bộ, đã công bố 2 bài báo trên các tạp chí khoa học quốc tế, 18 bài báo khoa học trên các tạp chí khoa học trong nước; biên soạn 6 giáo trình. Hoạt động nghiên cứu khoa học đã góp phần nâng cao trình độ của đội ngũ giảng viên và chất lượng giảng dạy trong Khoa.

10. Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau một năm tốt nghiệp của ngành Quan hệ Quốc tế trên 90%.

II. HỘI ĐỒNG KHUYẾN NGHỊ:

1. Học viện/Khoa cần rà soát, điều chỉnh và hoàn thiện chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo ngành Quan hệ quốc tế để đảm bảo bám sát, đầy đủ chuẩn đầu ra bậc 6 quy định tại Khung trình độ quốc gia. Ngôn ngữ diễn đạt về chuẩn đầu ra cần được hoàn thiện hơn, cần đồng nhất về thang đo để đảm bảo đo lường đánh giá và đối sánh được mức độ sinh viên đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

2. Học viện/Khoa cần kịp thời rà soát lại tất cả các đề cương học phần của chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế để bổ sung, điều chỉnh và hoàn thiện các đề cương học phần nhằm đảm bảo các học phần có đầy đủ chuẩn đầu ra với ma trận chương mục liên kết với chuẩn đầu ra của học phần; bổ sung giờ tự học có hướng dẫn.

3. Học viện/Khoa cần xây dựng các tiêu chí lựa chọn các đối tác có chương trình đào tạo tiên tiến trong nước và nước ngoài cùng đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế để đối sánh và tham khảo nhằm đảm bảo lựa chọn được các đối tác phù hợp để học hỏi và trao đổi về các chương trình đào tạo tiên tiến của các đối tác để hướng tới đạt Tầm nhìn của Học viện đến năm 2030.

4. Học viện/Khoa cần rà soát lại các câu hỏi trong phiếu khảo sát để chuẩn hóa lại các câu hỏi, đảm bảo các câu hỏi bám sát được các nội dung khảo sát về phương pháp giảng dạy, phương pháp học tập nhằm thu thập được các thông tin hữu ích phục vụ việc cải tiến chất lượng phương pháp giảng dạy, nâng cao hiệu quả phương pháp học tập của người học.

5. Học viện/Khoa cần mở rộng việc áp dụng các phương pháp đánh giá hiện đại theo hướng chú trọng phát triển năng lực phân tích, thực hành, sáng tạo, tự cập nhật kiến thức; năng lực nghiên cứu, ứng dụng khoa học và công nghệ.

6. Học viện cần tăng cường áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý để đo lường, giám sát khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên hiệu quả hơn, làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng.

7. Học viện cần có kế hoạch hằng năm về đào tạo, bồi dưỡng cho nhân viên theo yêu cầu và đặc thù của hoạt động hỗ trợ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Học viện.

8. Học viện nên cải tiến, nâng cấp phần mềm quản lý đào tạo của Học viện để có thể tổng hợp một cách nhanh chóng một số thông tin về người học phục vụ cho việc đánh giá, tổng hợp chung theo khóa học v.v.

9. Học viện cần nâng cấp phần mềm quản lý thư viện để giúp việc quản lý hoạt động của thư viện được tốt hơn và có thể kết nối với nguồn học liệu trong và ngoài nước có hiệu quả; cần bổ sung/cập nhật giáo trình/tài liệu tham khảo mới cho chương trình đào tạo.

10. Học viện cần có cơ chế giám sát chặt chẽ hơn với các khoa trong việc thực hiện hướng dẫn của Học viện về việc phân tích, sử dụng các kết quả khảo sát cho việc cải tiến chất lượng các hoạt động gắn với chương trình đào tạo cụ thể.

11. Học viện và các khoa cần có cơ chế, chính sách nhằm khuyến khích và thúc đẩy mạnh mẽ hơn các hoạt động nghiên cứu khoa học trong sinh viên.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Học viện cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quan hệ Quốc tế trình độ đại học của Học viện. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Học viện cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo, cơ quan chủ quản và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định.



