

QUYẾT ĐỊNH

**V/v: Ban hành Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục
của Học viện Ngoại giao năm 2021**

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO

Căn cứ Quyết định số 07/2019/QĐ-TTg ngày 15/02/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Điều lệ trường Đại học được ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo Chất lượng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Ngoại giao năm 2021".

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông/bà Trưởng các phòng chức năng, Trưởng các Khoa, Trưởng các đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Bộ Ngoại giao, Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Như Điều 3
- Lưu: HCTH, KT&ĐBCL.



Q. GIÁM ĐỐC

[Signature]
TS. Phạm Lan Dung

KẾ HOẠCH

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO 2021

(Ban hành kèm theo Quyết định số 35/QĐ-HVNG ngày 26 tháng Năm 2021 của Giám đốc Học viện Ngoại giao)

Xây dựng và triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng (ĐBCL) là nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao chất lượng giáo dục đáp ứng mục tiêu chiến lược đã được đặt ra trong Chiến lược phát triển của Học viện Ngoại giao giai đoạn 2019-2029. Năm 2020 Học viện đã triển khai nhiều hoạt động ĐBCL, đặc biệt sau khi hoàn thành công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học lần đầu tiên theo Bộ tiêu chuẩn được ban hành tại Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ Giáo dục & Đào tạo vào năm 2019, ngay trong năm 2020 Học viện Ngoại giao đã tiếp tục triển khai ngay kiểm định chất lượng 05 Chương trình đào tạo của Học viện. Để tiếp tục triển khai thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng cho giai đoạn mới sau khi đã hoàn thành kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và tiến tới hoàn thành kiểm định các chương trình đào tạo, triển khai thực hiện Chiến lược ĐBCL giai đoạn 2019-2024, tầm nhìn 2035 và tiếp tục phát huy các thành quả đã đạt được của hoạt động bảo đảm chất lượng năm 2020, Học viện Ngoại giao tiến hành xây dựng Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2021 với các nội dung cơ bản sau:

I. Mục đích yêu cầu:

1. Mục đích

- Đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động ĐBCL của Học viện Ngoại giao trong năm 2021, đáp ứng các yêu cầu mới về ĐBCL của Học viện sau kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và kiểm định các chương trình đào tạo.
- Triển khai thực hiện các mục tiêu ĐBCL đã được xác định trong Chiến lược ĐBCL 2019-2024 tầm nhìn 2035, Kế hoạch ĐBCL giai đoạn 2018-2021 đã được Lãnh đạo Học viện thông qua.
- Tiếp tục triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng sau kiểm định cơ sở giáo dục đã được xây dựng năm 2020.
- Triển khai thực hiện các yêu cầu sau tự đánh giá và đánh giá ngoài đối với 05 chương trình đào tạo của Học viện Ngoại giao để nâng cao chất lượng đào tạo đáp ứng các tiêu chuẩn của kiểm định chất lượng theo yêu cầu của Bộ Giáo dục & Đào tạo.
- Làm cơ sở để các đơn vị trong Học viện xây dựng và triển khai kế hoạch ĐBCL của đơn vị mình năm 2021.
- Tiếp tục phát huy các thành quả đã đạt được trong hoạt động ĐBCL của Học viện các năm trước. Đáp ứng đúng yêu cầu trong việc xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch ĐBCL hằng năm của Học Viện.

2. Yêu cầu

- Tổ chức xây dựng và triển khai kế hoạch phải phù hợp với thực tiễn của Học viện, của từng đơn vị và đảm bảo tính khả thi.
- Đáp ứng nâng cao chất lượng phù hợp với các tiêu chuẩn tiêu chí của các Bộ tiêu chuẩn ĐBCL được Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành về cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, đáp ứng ngày càng cao các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng.
- Hoàn thành đúng tiến độ kế hoạch ĐBCL của Học viện.
- Các đơn vị chủ động xây dựng Kế hoạch ĐBCL và đưa nội dung ĐBCL trong Kế hoạch này vào các kế hoạch của đơn vị nhằm đảm bảo hoàn thành theo đúng yêu cầu.

II. Nội dung công việc, đơn vị thực hiện và thời gian hoàn thành

Kế hoạch ĐBCL năm 2021 gồm các nội dung công việc chính như sau:

1. Kiểm định chất lượng CTĐT
2. Thực hiện cải tiến chất lượng sau kiểm định CSGD và CTĐT
3. Thực hiện Đề án tự chủ Học viện
4. Hoạt động đào tạo
5. Khảo sát các bên liên quan
6. Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản của Học viện
7. Tổ chức tập huấn nâng cao chất lượng cán bộ giảng viên
8. Bổ sung giáo trình và tài liệu
9. Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin
10. Tuyển dụng bổ sung viên chức cho các Khoa và các đơn vị
11. Xây dựng mới và nâng cao chất lượng về cơ sở vật chất của Học viện

Nội dung công việc, thời gian thực hiện và các yêu cầu hoàn thành được thể hiện trong bảng kế hoạch cụ thể sau:

TT	Hoạt động Đảm bảo chất lượng	Đơn vị		Thời gian thực hiện		Yêu cầu / kết quả
		Chủ trì	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc	
1. Kiểm định chất lượng các CTĐT (05 CTĐT)						
1	Thực hiện thủ tục đánh giá ngoài các Chương trình đào tạo (05 CTĐT)	Theo kế hoạch TĐG&ĐGN	Theo kế hoạch TĐG&ĐGN	Tháng 01/2021	Tháng 2/2021	Đoàn ĐGN khảo sát chính thức tại Học viện
2	Thực hiện thủ tục nhận Giấy chứng	Lãnh đạo HV, Ban ĐT	Các Khoa/đơn vị	Tháng 03/2021	Tháng 7/2021	Giấy chứng nhận đạt

	nhận Kiểm định chất lượng 05CTĐT		liên quan			KĐCL các CTĐT
2.Cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài các CTĐT						
3	Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài 05 CTĐT	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa/ đơn vị	Tháng 07/2021	Tháng 09/2021	Bản Kế hoạch cải tiến chất lượng của 05 CTĐT
4	Thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài theo 05 kế hoạch CTCL các CTĐT	Theo 05 kế hoạch Cải tiến chất lượng CTĐT	Theo 05 kế hoạch Cải tiến chất lượng CTĐT	Theo 05 kế hoạch Cải tiến chất lượng CTĐT	Theo 05 kế hoạch Cải tiến chất lượng CTĐT	Theo đúng yêu cầu 05 kế hoạch Cải tiến chất lượng CTĐT
3. Rà soát và thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài CSGD						
5	Thực hiện việc rà soát kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục (CSGD)	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Tháng 08/2021	Tháng 10/2021	Báo cáo rà soát
6	Thực hiện kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài cơ sở CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD
4. Xây dựng báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch cải tiến CTCL sau đánh giá ngoài CSGD và 05 CTĐT						
7	Xây dựng Báo cáo về kết quả thực hiện Kế hoạch CTCL CSGD	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Tháng 11/2021	Tháng 12/2021	Báo cáo về kết quả thực hiện kế hoạch CTCL CSGD
8	Xây dựng Báo cáo kết quả thực hiện CTCL 05 CTĐT	Phòng KT&ĐBCL và các Khoa	Các đơn vị	Tháng 11/2021	Tháng 12/2021	05 Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch CTCL 05 CTĐT
5. Thực hiện Đề án tự chủ của Học viện						
9	Thực hiện Đề án	Lãnh đạo Học	Các đơn vị	Tiếp tục	Tháng	Quyết định về

	tự chủ của Học viện theo quy định của Luật Giáo dục đại học.	viện	và các Khoa	từ năm 2020	1/2021	tự chủ của Học viện
6. Hoạt động đào tạo						
10	Rà soát đề cương học phần các Chương trình đào tạo	Các Khoa	Phòng Đào tạo đại học	Theo KHCTCL CTDT	Theo KHCTCL CTDT	Báo cáo rà soát và các đề cương sau rà soát
11	Xây dựng Đề án tuyển sinh và triển khai công tác tuyển sinh	Ban Đào tạo	Các đơn vị	Tháng 3/2021	Tháng 9/2021	Đề án tuyển sinh và triển khai thực hiện
7. Hoạt động khảo sát các bên liên quan						
12	Khảo sát hoạt động giảng dạy của Giảng viên	Phòng KT&ĐBCL	Khoa/đơn vị	Theo Học kỳ		Báo cáo về kết quả khảo sát
13	Khảo sát về cơ sở vật chất của Học viện	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Theo học kỳ		Báo cáo kết quả khảo sát
14	Khảo sát CTĐT	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Cuối năm học		Báo cáo kết quả khảo sát
15	Khảo sát sinh viên mới tốt nghiệp	Phòng CTCT&QLSV	Các Khoa	Tháng 9/2021	Tháng 12/2021	Báo cáo kết quả khảo sát
16	Khảo sát cựu sinh viên	Phòng CTCT&QLSV	Các Khoa	Tháng 9/2021	Tháng 12/2021	Báo cáo kết quả khảo sát
17	Khảo sát nhà tuyển dụng	Phòng CTCT&QLSV		Tháng 9/2021	Tháng 12/2021	Báo cáo kết quả khảo sát
8. Hoạt động rà soát và hoàn thiện các văn bản của Học viện						
18	Rà soát hoàn thiện các văn bản đào tạo	Ban Đào tạo	Các đơn vị	Tháng 8/2021	Tháng 12/2021	Các văn bản được hoàn thiện sau rà soát
19	Rà soát và hoàn thiện các văn bản khảo thí, đánh giá người học	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Tháng 10/2021	Tháng 12/2021	Văn bản về khảo thí đánh giá người học sau rà soát

20	Rà soát và hoàn thiện văn bản khảo sát các bên liên quan	Phòng KT&ĐBCL	Các khoa	Tháng 10/2021	Tháng 12/2021	Văn bản về khảo sát các bên liên quan sau rà soát
21	Rà soát các văn bản về quản lý nhân sự của học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị	Tháng 10/2021	Tháng 12/2021	Văn bản sau rà soát về quản lý nhân sự

9. Tổ chức tập huấn

22	Tập huấn về hoạt động khảo thí	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Tháng 7/2021	Tháng 11/2021	Báo cáo tập huấn
23	Tập huấn về hoạt động khảo sát các bên liên quan	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Tháng 7/2021	Tháng 11/2021	Báo cáo tập huấn

10. Thư viện và tài liệu học

24	Bổ sung giáo trình các học phần	Thư viện	Các Khoa	Tháng 9/2021	Tháng 12/2021	Báo cáo về kết quả rà soát bổ sung giáo trình
25	Bổ sung tài liệu tham khảo các học phần	Thư viện	Các Khoa	Tháng 9/2021	Tháng 12/2021	Báo cáo rà soát bổ sung tài liệu tham khảo

11. Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin

26	Xây dựng kế hoạch thay thế máy tính cũ	Phòng Tin học	Các đơn vị	Tháng 9/2021	Tháng 12/2021	Bản kế hoạch thay thế máy tính cũ
27	Xây dựng phần mềm về quản lý thư viện	Thư viện	Phòng Tin học	Tháng 8/2021	Tháng 12/2021	Phần mềm quản lý thư viện
28	Xây dựng phần mềm về quản lý đào tạo	Ban Đào Tạo	Phòng Tin học/Phòng QTTV	Tháng 6/2021	Tháng 9/2021	Phần mềm quản lý đào tạo
29	Xây dựng phần mềm về khảo sát người học	Phòng KT&ĐBCL	Phòng Tin học	Tháng 7/2021	Tháng 9/2021	Phần mềm khảo sát người học

12. Tuyển dụng nhân sự của Học viện

30	Xây dựng và	Phòng TCCB	Các đơn vị	Tháng	Tháng	Các quyết
----	-------------	------------	------------	-------	-------	-----------

	triển khai kế hoạch tuyển dụng Viên chức, Giảng viên cho Học viện			5/2021	12/2021	định tuyển dụng Viên chức, Giảng viên cho Học viện
13. Cơ sở vật chất						
31	Thực hiện Đề án xây dựng khu nhà mới của Học viện	Ban quản lý Đề án xây dựng mới Học viện		Theo đề án xây dựng khu nhà mới	Tháng 10/2021	Hoàn tất, nghiệm thu khu nhà mới của Học viện
32	Thực hiện việc sửa khu ký túc xá	Ban quản lý Đề án xây dựng mới Học viện		Tiếp tục thực hiện từ năm 2020	Tháng 10/2021	Nghiệm thu khu ký túc xá mới sau sửa chữa
33	Thực hiện sửa khu nhà thư viện	Ban Quản lý Đề án xây dựng mới của Học viện		Tiếp tục thực hiện từ năm 2020	Tháng 10/2021	Nghiệm thu khu nhà thư viện mới sau sửa chữa
34	Tiến hành xây dựng khuôn viên sân Học viện	Ban quản lý Đề án xây dựng mới của Học viện		Tháng 05/2021	Tháng 10/2021	Nghiệm thu khuôn viên sân Học viện mới

III. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị trong Học viện căn cứ vào Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2021 để triển khai thực hiện, đưa vào chương trình hành động hoặc các kế hoạch của đơn vị mình phù hợp với chức năng nhiệm vụ và thực tiễn của đơn vị để đảm bảo hoàn thành các nội dung công việc trong Kế hoạch này theo đúng các yêu cầu về thời gian và yêu cầu về chất lượng. Có trách nhiệm báo cáo việc thực hiện các nội dung công việc theo đúng thời hạn và yêu cầu với Ban Giám đốc.

2. Bản kế hoạch này được quán triệt đến các đơn vị, cán bộ, giảng viên, nhân viên của toàn Học viện

3. Phòng KT&ĐBCL có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị để tham mưu, hướng dẫn triển khai các kế hoạch ĐBCL của Học viện, các văn bản của Bộ Giáo dục & Đào tạo về công tác ĐBCL; Trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc.

4. Trưởng các đơn vị căn cứ nhiệm vụ chức năng của mình có trách nhiệm nghiêm túc thực hiện Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2021./.