

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục
của Học viện Ngoại giao năm 2022**

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO

Căn cứ Quyết định số 07/2019/QĐ-TTg ngày 15/02/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Điều lệ trường Đại học được ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Đào tạo,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Ngoại giao năm 2022".

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông/bà Trưởng các đơn vị, Trưởng các Khoa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. ✓

Nơi nhận:

- Bộ Ngoại giao, Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Như Điều 3
- Lưu: HCTH, KT&ĐBCL.

Q. GIÁM ĐỐC



Phạm Lan Dung

KẾ HOẠCH

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO 2022

(Ban hành kèm theo Quyết định số 74 /QĐ-HVNG ngày 26 tháng 1 năm 2022 của Giám đốc Học viện Ngoại giao)

Triển khai thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng luôn là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu và được tiến hành liên tục của Học viện Ngoại giao nhằm nâng cao chất lượng giáo dục đáp ứng các mục tiêu chiến lược đã được đặt ra trong Chiến lược phát triển của Học viện Ngoại giao giai đoạn 2019-2029. Năm 2021 Học viện đã triển khai nhiều hoạt động ĐBCL và đã có những bước ngoặt lớn cho sự phát triển của Học viện. Học viện đã kiểm định thành công 05 chương trình đào tạo đại học, chính thức chuyển sang cơ sở giáo dục đại học tự chủ theo quy định của Luật giáo dục đại học, hoàn thành dự án xây dựng và sửa chữa mới Học viện, mở thêm ngành đào tạo mới là Kinh doanh Quốc tế, tăng chỉ tiêu tuyển sinh cùng hàng loạt các hoạt động đảm bảo chất lượng được thực hiện trong năm 2021 sẽ tạo đà mạnh mẽ thúc đẩy việc thực hiện triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng của các năm tiếp theo, tiếp tục thực hiện chiến lược phát triển của Học viện đã được Hội đồng trường thông qua. Để triển khai thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng cho năm 2022, Học viện Ngoại giao tiến hành xây dựng Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2022 với các nội dung cơ bản sau:

I. Mục đích yêu cầu:

1. Mục đích:

- Triển khai thực hiện các mục tiêu ĐBCL đã được xác định trong Chiến lược ĐBCL 2019-2024 tầm nhìn 2035;
- Thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng nhằm đáp ứng giai đoạn mới của Học viện sau khi đã chuyển sang hoạt động tự chủ theo Luật giáo dục đại học;
- Đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động ĐBCL của Học viện Ngoại giao trong năm 2022, đáp ứng các yêu cầu mới về ĐBCL của Học viện sau khi hoàn thành kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo;
- Tiếp tục triển khai các hoạt động cải tiến chất lượng sau kiểm định trong Kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định của cơ sở giáo dục được xây dựng năm 2020 và các kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định các chương trình đào tạo được xây dựng năm 2021;
- Tiếp tục triển khai các hoạt động ĐBCL của Học viện để phát huy những thành quả đã đạt được trong hoạt động ĐBCL của các năm trước đặc biệt của năm 2021;

- Làm cơ sở để các đơn vị trong Học viện xây dựng và triển khai các hoạt động ĐBCL của đơn vị mình năm 2022.

2. Yêu cầu:

- Tổ chức xây dựng và triển khai Kế hoạch phải phù hợp với thực tiễn của Học viện, của từng đơn vị và đảm bảo tính khả thi;

- Đáp ứng nâng cao chất lượng giáo dục của Học viện phù hợp với các tiêu chuẩn/ tiêu chí của các Bộ tiêu chuẩn ĐBCL được Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành về cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, đáp ứng ngày càng cao các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng;

- Hoàn thành đúng tiến độ kế hoạch ĐBCL của Học viện;

- Các đơn vị chủ động xây dựng Kế hoạch ĐBCL và đưa nội dung đảm bảo chất lượng trong Kế hoạch này vào các kế hoạch của đơn vị nhằm đảm bảo hoàn thành theo đúng yêu cầu.

II. Nội dung công việc, đơn vị thực hiện và thời gian hoàn thành:

Kế hoạch ĐBCL năm 2022 tập trung vào các nội dung công việc chính sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung công việc của năm 2022 trong Kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định cơ sở giáo dục và kiểm định các chương trình đào tạo;
2. Hoàn thiện cơ cấu tổ chức của Học viện đáp ứng yêu cầu của giai đoạn mới và yêu cầu của đảm bảo chất lượng;
3. Tuyển dụng bổ sung giảng viên/viên chức cho các Khoa và các đơn vị;
4. Xây dựng báo cáo giữa chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục;
5. Đảm bảo chất lượng trong các hoạt động đào tạo;
6. Khảo sát các bên liên quan;
7. Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản của Học viện;
8. Bổ sung giáo trình và tài liệu tham khảo thư viện;
9. Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin;
10. Hoàn thiện cơ sở vật chất của Học viện.

Nội dung công việc, thời gian thực hiện và các yêu cầu hoàn thành được cụ thể trong bảng sau:

TT	Hoạt động Đảm bảo chất lượng	Đơn vị		Thời gian thực hiện		Yêu cầu / kết quả
		Chủ trì	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc	
1. Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng và thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài						
1	Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng Học viện Ngoại giao năm 2022	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Tháng 1/2022	Tháng 2/2022	Kế hoạch ĐBCL Học viện Ngoại giao năm 2022
2	Thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài theo 05 kế hoạch CTCL các CTĐT	Theo 05 Kế hoạch cải tiến chất lượng	Theo kế hoạch CTCL	Theo Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài	Theo Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài	Theo đúng yêu cầu Kế hoạch CTCL
3	Thực hiện việc rà soát Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Tháng 7/2022	Tháng 12/2022	Kế hoạch CTCL CSGD được chỉnh sửa sau rà soát
4	Thực hiện Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD
2. Hoàn thiện cơ cấu tổ chức của Học viện						
5	Đề án Sửa đổi chức năng, nhiệm vụ và tổ chức lại Học viện Ngoại giao	Phòng TCCB	Các đơn vị	Quý I năm 2022	Quý IV 2022	
6	Xây dựng bộ phận thanh tra pháp chế	Phòng TCCB		Quý I năm 2022	Quý IV 2022	Quyết định thành lập
7	Đề án tách và thành lập phòng Đảm bảo chất lượng trực thuộc Ban Giám đốc	Phòng TCCB	Phòng KT&ĐBCL	Quý I năm 2022	Quý IV 2022	Quyết định thành lập
8	Đề án thành lập Phòng Tuyển sinh và Truyền thông	Phòng TCCB	Ban Đào tạo	Quý I năm 2022	Quý IV 2022	Quyết định thành lập

9	Đề án thành lập trung tâm hỗ trợ nghề nghiệp và khởi nghiệp sáng tạo	Phòng TCCB	Ban Đào tạo	Quý I năm 2022	Quý IV 2022	Quyết định thành lập
10	Xây dựng bộ phận đầu mối phục vụ cộng đồng của Học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị	Tháng 5/2022	Tháng 6/2022	Quyết định thành lập
3. Tuyển dụng và bồi dưỡng nhân sự của Học viện						
11	Xây dựng và triển khai kế hoạch tuyển dụng Viên chức cho Học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị	Tháng 2/2022	Tháng 11/2022	Các quyết định tuyển dụng giảng viên/viên chức cho Học viện
12	Cử cán bộ trong diện quy hoạch tham dự các lớp bồi dưỡng quản lý và lý luận chính trị	Phòng TCCB	Các đơn vị	Năm 2022	Năm 2022	Quyết định cử cán bộ đi học và chứng chỉ tốt nghiệp
13	Tổ chức tập huấn về xây dựng KPIs	Phòng KT&ĐBCL			Quý IV/2022	
14	Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực quản trị đại học	Phòng KT&ĐBCL			Quý IV/2022	
4. Xây dựng báo cáo giữa chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục và các báo cáo thực hiện cải tiến chất lượng sau kiểm định gửi Bộ Giáo dục						
15	Xây dựng Báo cáo giữa chu kỳ về kết quả thực hiện Kế hoạch CTCL CSGD gửi Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục và Bộ GD&ĐT	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Tháng 6/2022	Tháng 9/2022	Báo cáo giữa chu kỳ về kết quả thực hiện kế hoạch CTCL CSGD
16	Xây dựng Báo cáo kết quả thực hiện Kế	Phòng KT&ĐB	Các đơn vị	Tháng 9/2022	Tháng 11/2022	Các Báo cáo thực hiện Kế hoạch cải tiến

	hoạch cải tiến chất lượng 05 CTĐT	CL và các Khoa				chất lượng 05 CTĐT
5. Đảm bảo chất lượng trong các hoạt động đào tạo						
17	Xây dựng Đề án tuyển sinh và triển khai công tác tuyển sinh	Ban Đào tạo	Các đơn vị	Tháng 3/2021	Tháng 9/2021	Đề án tuyển sinh và triển khai thực hiện
18	Xây dựng Đề án tăng quy mô tuyển sinh và mở thêm ngành đào tạo	Ban Đào tạo	Các Khoa	Tháng 2/2022	Tháng 9/2022	Đề án mở thêm ngành
19	Rà soát điều chỉnh Chương trình đào tạo và Đề cương học phần	Ban Đào tạo	Các Khoa	Tháng 3/2022	Tháng 9/2022	Chương trình đào tạo và Đề cương học phần được rà soát điều chỉnh
20	Mở rộng hợp tác đào tạo với các trường đại học quốc tế	Ban Đào tạo		Năm 2022	Năm 2022	Thỏa thuận hợp tác mới
21	Xây dựng Đề án và tổ chức hướng nghiệp cho sinh viên năm cuối	Ban Đào tạo	Các Khoa	Tháng 3/2022	Tháng 4/2022	Đề án và các hoạt động hướng nghiệp cho sinh viên
6. Khảo sát các bên liên quan						
22	Khảo sát hoạt động giảng dạy của Giảng viên	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Theo Học kỳ		Báo cáo về kết quả khảo sát
23	Khảo sát về cơ sở vật chất của Học viện	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Theo năm học		Báo cáo kết quả khảo sát
24	Khảo sát CTĐT	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Theo năm học		Báo cáo kết quả khảo sát
25	Khảo sát sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm	Phòng CTCT&QLSV	Các Khoa	Tháng 4/2022	Tháng 6/2022	Báo cáo kết quả khảo sát
26	Khảo sát cựu sinh viên (tốt nghiệp sau 3 năm)	Phòng CTCT&QLSV	Các Khoa	Tháng 7/2022	Tháng 9/2022	Báo cáo kết quả khảo sát
27	Khảo sát nhà tuyển dụng	Phòng CTCT&QLSV	Các Khoa	Tháng 10/2022	Tháng 12/2022	Báo cáo kết quả khảo sát

7. Rà soát và hoàn thiện các văn bản của Học viện						
28	Rà soát Quy định về chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao	Phòng TCCB	Các đơn vị	Tháng 2/2022	Tháng 12/2022	Quy định mới về chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Học viện.
29	Rà soát Quy định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các đơn vị Học viện sau khi hoàn thiện cơ cấu tổ chức của Học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị		Tháng 12/2022	Các Quy định về chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của các đơn vị Học viện sửa đổi
30	Rà soát hoàn thiện các văn bản Đào tạo	Ban Đào tạo	Các đơn vị	Tháng 4/2022	Tháng 11/2022	Các văn bản được hoàn thiện
31	Rà soát và hoàn thiện các văn bản khảo thí, đánh giá người học	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Tháng 6/2022	Tháng 12/2022	Văn bản về khảo thí sau rà soát
32	Rà soát và hoàn thiện văn bản khảo sát các bên liên quan	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Tháng 5/2022	Tháng 9/2022	Văn bản về khảo sát các bên liên quan sau rà soát
33	Rà soát và hoàn thiện hệ thống văn bản Đảm bảo Chất lượng	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Tháng 3/2022	Tháng 6/2022	Văn bản sau chỉnh sửa
34	Rà soát các văn bản về quản lý nhân sự của học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị	Tháng 5/2022	Tháng 11/2022	Các văn bản được sửa đổi
35	Rà soát Chiến lược phát triển của HVNG 2019 - 2029	Nhóm chuyên trách		Quý II/2022	Quý IV/2022	Báo cáo rà soát
36	Rà soát Tầm nhìn, Sứ mạng và Văn hoá của HVNG	Nhóm chuyên trách		Quý II/2022	Quý IV/2022	Báo cáo rà soát

8. Thư viện và tài liệu học						
37	Xây dựng thư viện điện tử, thư viện số			Năm 2022	Năm 2022	Thư viện điện tử, thư viện số
38	Bổ sung giáo trình các học phần	Thư viện	Các Khoa	Tháng 2/2022	Tháng 9/2022	Báo cáo kết quả rà soát/ bổ sung
39	Bổ sung tài liệu tham khảo các học phần	Thư viện	Các Khoa	Tháng 2/2022	Tháng 9/2022	Báo cáo kết quả rà soát/ bổ sung
9. Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin						
40	Xây dựng phần mềm về thư viện	Thư viện	Phòng Tin học	Năm 2022	Năm 2022	Phần mềm quản lý thư viện
41	Xây dựng phần mềm quản lý đào tạo và khảo sát sinh viên	Phòng Đào tạo	Phòng Tin học/ QTTV/ KT& ĐBCL	Năm 2022	Năm 2022	Phần mềm quản lý đào tạo
10. Cơ sở vật chất						
42	Hoàn thiện cơ sở vật chất tại các phòng học và giảng đường	Phòng QTTV	Ban Đào tạo	Năm 2022	Năm 2022	Thay thế, bổ sung trang thiết bị cũ hỏng
43	Hoàn thiện lắp đặt wifi cho các tòa nhà HV, lắp đặt các trang thiết bị tại các phòng học, phòng LAB, phòng thư viện	Phòng Tin học	Các đơn vị	Năm 2022	Năm 2022	Hệ thống wifi, trang thiết bị
44	Kiểm kê thiết bị văn phòng toàn Học viện tiến tới xây dựng đề án bổ sung, nâng cấp	Phòng QTTV	Các đơn vị	Quý III/2022	Quý IV/2022	Biên bản kiểm kê và kế hoạch nâng cấp
45	Xây dựng quy chế sử dụng các phòng hội thảo, phòng học, trang thiết bị và các biện pháp tiết kiệm điện nước			Quý I/2022	Quý I/2022	Quy chế

III. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị trong Học viện căn cứ vào Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2022 để triển khai thực hiện, đưa vào chương trình hành động hoặc các kế hoạch của đơn vị mình phù hợp với chức năng nhiệm vụ và thực tiễn của đơn vị để đảm bảo hoàn thành các nội dung công việc trong Kế hoạch này theo đúng các yêu cầu về thời gian và yêu cầu về chất lượng đạt được. Có trách nhiệm báo cáo việc thực hiện các nội dung công việc theo đúng thời hạn và yêu cầu với Ban Giám đốc.
2. Bản kế hoạch này được quán triệt đến các đơn vị, cán bộ, giảng viên và nhân viên của toàn Học viện
3. Phòng KT&ĐBCL có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị để tham mưu, hướng dẫn triển khai các kế hoạch ĐBCL của Học viện, các văn bản của Bộ Giáo dục & Đào tạo về công tác ĐBCL, trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc.
4. Trưởng các đơn vị căn cứ nhiệm vụ chức năng được giao có trách nhiệm nghiêm túc thực hiện Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2022. 

