

Số: 58 /QĐ-HVNG

Hà Nội, ngày 17 tháng 01 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục
của Học viện Ngoại giao năm 2023

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO

Căn cứ Quyết định số 07/2019/QĐ-TTg ngày 15/02/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Điều lệ trường Đại học được ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về việc ban hành tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Đào tạo,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Ngoại giao năm 2023".

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông/bà Trưởng các đơn vị, Trưởng các Khoa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Bộ Ngoại giao, Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Như Điều 3
- Lưu: HCTH, KT&ĐBCL.

Q. GIÁM ĐỐC



Phạm Lan Dung

KẾ HOẠCH

ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 58/QĐ-HVNG ngày 17 tháng 1 năm 2023 của Giám đốc Học viện Ngoại giao)

Hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục là hoạt động được triển khai thường xuyên tại Học viện Ngoại giao, đặc biệt trong các năm 2021 và 2022 sau khi Học viện đã hoàn thành kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và 05 chương trình đào tạo, tăng quy mô tuyển sinh, mở thêm 03 ngành đào tạo mới và chuyển sang hoạt động theo chế độ tự chủ chi tiêu thường xuyên. Hoạt động đảm bảo chất lượng trong 2 năm qua đã đạt được nhiều kết quả trên các mặt công tác của Học viện: Thực hiện tốt theo đúng kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định cơ sở giáo dục và các chương trình đào tạo, đảm bảo tốt yêu cầu về chất lượng khi mở thêm các ngành đào tạo mới và tăng quy mô tuyển sinh, cơ sở vật chất được tăng cường, đội ngũ giảng viên, viên chức của Học viện đã được bổ sung cả về số lượng và chất lượng đáp ứng yêu cầu mới, định kỳ rà soát chỉnh sửa bổ sung chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần, hiện đại hóa thư viện bổ sung giáo trình tài liệu tham khảo, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hoạt động đào tạo....

Để triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng trong năm 2023 nhằm tiếp tục duy trì các thành quả đã đạt được trong công tác đảm bảo chất lượng và đáp ứng những yêu cầu mới trong việc thực hiện tự chủ, chuẩn bị cho kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục chu kỳ 2, hướng tới kiểm định chất lượng giáo dục các chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn quốc tế, tiếp tục cải tiến và nâng cao chất lượng trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học đáp ứng các mục tiêu chiến lược đã được vạch ra trong Chiến lược phát triển giai đoạn 2019-2029, Học viện Ngoại giao tiến hành xây dựng và ban hành Kế hoạch Đảm bảo chất lượng Giáo dục năm 2023 với các nội dung chính sau đây:

I. Mục đích và yêu cầu

1. Mục đích

- Triển khai thực hiện các mục tiêu ĐBCL đã được xác định trong Chiến lược ĐBCL 2019-2024 tầm nhìn 2035 và Chiến lược phát triển của Học viện giai đoạn 2019-2029.
- Tiếp tục thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng nhằm đáp ứng giai đoạn mới của Học viện, giai đoạn hoạt động tự chủ theo Luật Giáo dục Đại học.
- Thực hiện tốt các hoạt động ĐBCL của Học viện Ngoại giao trong năm 2023 đáp ứng sự phát triển của Học viện khi mở thêm các ngành mới, số lượng tuyển sinh tăng lên đòi hỏi phải tăng cường các hoạt động đảm bảo chất lượng.
- Đảm bảo triển khai thực hiện đúng kế hoạch các hoạt động cải tiến chất lượng sau kiểm định trong Kế hoạch cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục được xây dựng năm

2020 và Kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định các Chương trình đào tạo được xây dựng năm 2021.

- Tiếp tục triển khai các hoạt động ĐBCL của Học viện để phát huy những thành quả đã đạt được trong hoạt động ĐBCL của các năm trước đặc biệt của năm 2022.
- Chuẩn bị cho hoạt động xây dựng báo cáo giữa chu kỳ kiểm định các Chương trình đào tạo và cho hoạt động tự đánh giá và kiểm định chu kỳ 2 đối với cơ sở giáo dục của Học viện.
- Làm cơ sở để các đơn vị trong Học viện xây dựng và triển khai các hoạt động ĐBCL của đơn vị mình năm 2023.

2. Yêu cầu

- Tổ chức xây dựng và triển khai Kế hoạch phải phù hợp với thực tiễn của Học viện, của từng đơn vị và đảm bảo tính khả thi;
- Đáp ứng nâng cao chất lượng giáo dục của Học viện phù hợp với các tiêu chuẩn/ tiêu chí của các Bộ tiêu chuẩn ĐBCL, được Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành về cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, đáp ứng ngày càng cao các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng;
- Hoàn thành đúng tiến độ kế hoạch ĐBCL của Học viện;
- Các đơn vị chủ động triển khai và đưa nội dung đảm bảo chất lượng trong Kế hoạch này vào các kế hoạch của đơn vị nhằm đảm bảo hoàn thành theo đúng yêu cầu;

II. Nội dung công việc, đơn vị thực hiện và thời gian hoàn thành

Kế hoạch ĐBCL năm 2023 tập trung vào các nội dung công việc chính sau:

- ✓ Xây dựng Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2023 và Kế hoạch Kiểm định CLGD trung hạn trên cơ sở yêu cầu thực tế của công tác ĐBCL và yêu cầu cải tiến chất lượng của Kế hoạch CTCL đã được phê duyệt sau ĐGN CSGD và CTĐT;
- ✓ Hoàn thiện cơ cấu tổ chức và nhân sự của Học viện đáp ứng yêu cầu của giai đoạn mới và yêu cầu của đảm bảo chất lượng;
- ✓ Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản, đặc biệt là Chiến lược phát triển của Học viện;
- ✓ Rà soát và điều chỉnh CTĐT và đề cương chi tiết các học phần
- ✓ Tổ chức các hoạt động tập huấn và học tập kinh nghiệm về xây dựng Chương trình đào tạo theo chuẩn đầu ra, thiết kế hoạt động dạy và học theo chuẩn đầu ra, về các bộ tiêu chuẩn quốc tế về kiểm định CTĐT (FIBAA, QAA)
- ✓ Xây dựng báo cáo kiểm định giữa chu kỳ 05 Chương trình đào tạo và chuẩn bị cho công tác kiểm định cơ sở giáo dục năm 2024
- ✓ Khảo sát các bên liên quan;
- ✓ Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin
- ✓ Hoàn thiện và chuẩn bị cơ sở vật chất, học liệu để đón sinh viên năm học mới

Nội dung công việc, thời gian thực hiện và các yêu cầu hoàn thành được cụ thể trong bảng sau:

TT	Hoạt động Đảm bảo chất lượng	Đơn vị		Thời gian thực hiện		Yêu cầu / kết quả
		Chủ trì	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc	
A. Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm 2023, thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài và chuẩn bị Báo cáo giữa chu kỳ kiểm định 05 Chương trình đào tạo						
1.	Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng Học viện Ngoại giao năm 2023	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Tháng 1/2023	Tháng 2/2023	Kế hoạch ĐBCL Học viện Ngoại giao năm 2023
2.	Thực hiện Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD
3.	Thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài theo 05 kế hoạch CTCL các CTDT	Theo 05 Kế hoạch cải tiến chất lượng	Theo kế hoạch CTCL	Theo Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài	Theo Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài	Theo đúng yêu cầu Kế hoạch CTCL
4.	Xây dựng kế hoạch TĐG và ĐGN giai đoạn 2023-2025	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	6/2023	7/2023	Kế hoạch TĐG và ĐGN
5.	Xây dựng báo cáo giữa chu kỳ kiểm định 05 Chương trình đào tạo	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	8/2023	11/2023	Báo cáo giữa chu kỳ
B. Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, nhân sự và hệ thống văn bản của Học viện						
6.	Hoàn thiện Đề án về cơ cấu tổ chức của Học viện sau khi Nghị định 81/2022-CP đề trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt và ban hành Quyết định	Phòng TCCB	Các đơn vị	Tháng 1/2023	Tháng 12/2023	QĐ mới về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của HVNG

	mới thay thế QĐ 07/2019/QĐ-Ttg về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của HVNG					
7.	Xây dựng và triển khai Kế hoạch tuyển dụng giảng viên và viên chức cho Học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị	Tháng 6/2023	Tháng 12/2023	Các quyết định tuyển dụng giảng viên/viên chức
8.	Hoàn thiện Dự thảo sửa đổi và ban hành Chiến lược phát triển HVNG mới	Ban rà soát Chiến lược	Các đơn vị	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Chiến lược phát triển HVNG 2023-2030
9.	Xây dựng kế hoạch triển khai Chiến lược phát triển HVNG	Ban rà soát Chiến lược	Các đơn vị	Tháng 9/2023	Tháng 12/2023	Kế hoạch triển khai Chiến lược phát triển HVNG
10.	Điều chỉnh và ban hành Chiến lược ĐBCL	Hội đồng ĐBCL	Phòng KT&ĐBCL	Tháng 9/2023	Tháng 10/2023	Chiến lược ĐBCL điều chỉnh
11.	Rà soát và hoàn thiện hệ thống văn bản của Học viện (Quy chế làm việc, Quy định về XD, rà soát CTĐT, biên soạn giáo trình/sách tham khảo, ...)	Các đơn vị		Năm 2023	Tháng 12/2023	Các văn bản được ban hành và sửa đổi.
12.	Xây dựng KPI đánh giá hiệu quả công việc của các vị trí việc làm của Học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị	Năm 2023	Tháng 12/2023	Bộ chỉ số KPI về đánh giá hiệu quả công việc
C. Tập huấn, tọa đàm và học tập kinh nghiệm các CSGD về công tác ĐBCL và kiểm định chất lượng						
13.	Tập huấn về kiểm định Chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn FIBAA	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị; Các khoa	Tháng 3/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo kết quả

14.	Trao đổi kinh nghiệm về kiểm định theo tiêu chuẩn FIBAA với trường đại học đã có kinh nghiệm kiểm định theo FIBAA	Phòng KT&ĐBCL và các Khoa	Các đơn vị	Tháng 4/2023	Tháng 12/2023	Báo cáo kết quả
15.	Tham gia khoá Bồi dưỡng kiến thức kiểm định viên cho cán bộ quản lý đào tạo	Cán bộ Phòng KT&ĐBCL; cán bộ quản lý Ban đào tạo; các Khoa		Tháng 4/2023	Tháng 12/2023	Chứng chỉ bồi dưỡng kiểm định viên
16.	Tập huấn về xây dựng Chương trình đào tạo theo chuẩn đầu ra, thiết kế hoạt động dạy học theo CDR	Phòng KT&ĐBCL	Các khoa và Phòng Đào tạo	Tháng 6/2023	Tháng 8/2023	Báo cáo Kết quả
17.	Tập huấn về công tác tự đánh giá CTĐT và viết báo cáo TĐG chuẩn bị cho kiểm định CSGD và CTĐT chu kỳ 2	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa và các đơn vị	Tháng 6/2023	Tháng 12/2023	

D. Hoạt động đào tạo

18.	Xây dựng Đề án tuyển sinh và triển khai công tác tuyển sinh	Ban Đào tạo	Các đơn vị	Tháng 3/2023	Tháng 8/2023	Đề án tuyển sinh và kết quả tuyển sinh
19.	Rà soát, điều chỉnh Chương trình đào tạo và Đề cương chi tiết các học phần.	Ban Đào tạo	Các Khoa	Tháng 3/2023	Tháng 12/2023	CTĐT và các Đề cương học phần điều chỉnh
20.	Rà soát, điều chỉnh khung chương trình ngoại ngữ cho các ngành đào tạo không phải NNA	Các Khoa Ngoại ngữ	Ban Đào tạo	Tháng 3/2023	Tháng 8/2023	Khung chương trình ngoại ngữ điều chỉnh
21.	Mở rộng hợp tác đào tạo với các trường đại học danh tiếng quốc tế	Ban Đào tạo		Năm 2023	Năm 2023	Thỏa thuận hợp tác mới

22.	Xây dựng Đề án và tổ chức hướng nghiệp cho sinh viên năm cuối	Ban Đào tạo	Các Khoa	Tháng 3/2023	Tháng 12/2023	Đề án và các hoạt động hướng nghiệp cho sinh viên
23.	Bổ sung giáo trình và tài liệu tham khảo các học phần cho Thư viện	Thư Viện	Các khoa	Năm 2023	Tháng 12/2023	Giáo trình và tài liệu tham khảo

E. Hoạt động khảo sát các bên liên quan

19	Khảo sát hoạt động giảng dạy của Giảng viên	Phòng KT&ĐBCL	Khoa/đơn vị	Theo Học kỳ	Tháng 4 và tháng 10/2023	Báo cáo về kết quả khảo sát
20	Khảo sát về cơ sở vật chất của Học viện	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	Theo năm học	Tháng 7/2023	Báo cáo kết quả khảo sát
21	Khảo sát về CTĐT và các học phần	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Theo năm học	Tháng 7/2023	Báo cáo kết quả khảo sát
22	Khảo sát sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm	Phòng CTCT &QLSV; Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Tháng 4/2023	Tháng 7/2023	Báo cáo kết quả khảo sát
23	Khảo sát cựu sinh viên (tốt nghiệp sau 3 năm)	Phòng CTCT &QLSV; Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	Tháng 4/2023	Tháng 7/2023	Báo cáo kết quả khảo sát
24	Khảo sát nhà tuyển dụng	Phòng CTCT &QLSV; Phòng KT&ĐBCL	Các khoa	Tháng 4/2023	Tháng 7/2023	Báo cáo kết quả khảo sát
24	Khảo sát GV và CBNV	Phòng TCCB	Phòng KT&ĐBCL; BCH Công đoàn	Tháng 7/2023	Tháng 9/2023	Báo cáo kết quả khảo sát
24	Hội nghị lấy ý kiến cựu sinh viên, nhà tuyển dụng và chuyên gia về các CTĐT điều chỉnh	Trung tâm Hướng nghiệp; Phòng ĐT sau ĐH	Phòng Đào tạo; Phòng KT&ĐBCL	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Biên bản hội nghị
24	Khảo sát sinh viên đầu khoá	Phòng KT&ĐBCL	Phòng ĐT đại học; Phòng CTCT	Tháng 10/2023	Tháng 10/2023	Báo cáo kết quả khảo sát

và QLSV						
F. Hoàn thiện hệ thống công nghệ thông tin, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giảng dạy và quản lý và cập nhật trang web						
24.	Hoàn thiện và triển khai Đề án tổng thể về hệ thống hạ tầng mạng Internet trong Học viện	Trung tâm Thông tin, Tư liệu	Phòng QTTV	Năm 2023	Tháng 12/2023	Hệ thống hạ tầng mạng internet được lắp đặt mới
25.	Hoàn thiện và cập nhật phần mềm quản lý đào tạo (công sinh viên, giảng viên, khảo sát đánh giá)	Ban Đào tạo	Trung tâm Thông tin, Tư liệu	Năm 2023	Tháng 12/2023	phần mềm quản lý đào tạo được cập nhật
26.	Tập huấn về thiết kế bài giảng điện tử và triển khai một số học phần sử dụng bài giảng điện tử	Phòng Đào tạo Các Khoa	Phòng KT&ĐBCI.	Năm 2023	Tháng 12/2023	Bài giảng điện tử
27.	Kiến toàn trang web, bổ sung các nội dung tiếng Anh trên trang web của Học viện	Trung tâm Thông tin, Tư liệu Văn phòng	Ban Đào tạo	Tháng 6/2023	Tháng 12/2023	Trang web được cập nhật
G. Cơ sở vật chất						
27	Tiếp tục triển khai các Đề án xây dựng nâng cấp cơ sở vật chất của Học viện	Phòng QTTV		Năm 2023	Tháng 12/2023	
28	Hoàn thiện và chuẩn bị cơ sở vật chất của Học viện đón sinh viên năm học mới	Phòng QTTV	Ban Đào tạo	Tháng 3/2023	Tháng 9/2023	

III. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị trong Học viện căn cứ vào Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2023, căn cứ chức năng nhiệm vụ quyền hạn của đơn vị để triển khai thực hiện, đưa vào chương trình hành động hoặc các kế hoạch của đơn vị mình phù hợp với thực tiễn của đơn vị để đảm bảo hoàn thành các nội dung công việc trong Kế hoạch này theo đúng tiến độ về thời gian và yêu cầu về chất lượng đạt được.
2. Có trách nhiệm báo cáo việc thực hiện các nội dung công việc theo đúng thời hạn và yêu cầu với Ban Giám đốc.

3. Bản kế hoạch này được quán triệt đến các đơn vị, cán bộ, giảng viên và nhân viên của toàn Học viện
4. Phòng KT&ĐBCL có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị để tham mưu, hướng dẫn triển khai các kế hoạch ĐBCL của Học viện, các văn bản của Bộ Giáo dục & Đào tạo về công tác ĐBCL, trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc.
5. Trưởng các đơn vị căn cứ nhiệm vụ chức năng được giao có trách nhiệm nghiêm túc thực hiện Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2023./.

