

Số: 25 /QĐ-HVNG

Hà Nội, ngày 8 tháng 01 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục**  
**của Học viện Ngoại giao năm 2024**

**GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO**

Căn cứ Quyết định số 07/2019/QĐ TTg ngày 15/02/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Điều lệ trường Đại học được ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về việc ban hành tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Đào tạo,

**QUYẾT ĐỊNH:**

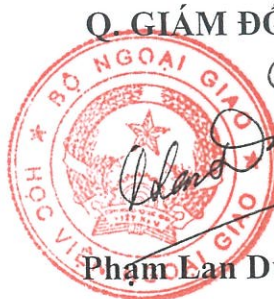
**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này "Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Ngoại giao năm 2024".

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các ông/bà Trưởng các đơn vị, Trưởng các Khoa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /*Q* /*Q*

**Nơi nhận:**

- Bộ Ngoại giao, Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Như Điều 3
- Lưu: HCTH, KT&ĐBCL.

**Q. GIÁM ĐỐC**  
  
*Phạm Lan Dung*  
**Phạm Lan Dung**

# KẾ HOẠCH

## ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số 257/QĐ-HVNG ngày 8 tháng 1 năm 2024  
của Q. Giám đốc Học viện Ngoại giao)

Hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Ngoại giao tiếp tục được đẩy mạnh tăng cường để duy trì và phát huy các thành quả đã đạt được trong hoạt động ĐBCL của các năm vừa qua. Năm 2023 hoạt động ĐBCL của Học viện đã đạt được nhiều thành quả: Hoàn thiện Đề án về cơ cấu tổ chức của Học viện trong tình hình mới, tăng cường vai trò của các Khoa trong cơ cấu của Học viện; phương thức tuyển sinh được hoàn thiện, quy mô tuyển sinh tăng nhưng vẫn đảm bảo được chất lượng thí sinh đầu vào; cơ sở vật chất được tăng cường; đội ngũ giảng viên, viên chức của Học viện đã được bổ sung cả về số lượng và chất lượng đáp ứng yêu cầu đào tạo, quy trình theo dõi và đánh giá giảng viên tập sự được chú trọng và hoàn thiện; các chương trình đào tạo đã được rà soát, điều chỉnh và đối sánh với các trường đại học uy tín trong và ngoài nước theo quy định mới, chặt chẽ và nhất quán hơn; công tác kiểm tra, đánh giá cũng được rà soát và giám sát chặt chẽ hơn, đẩy mạnh hoạt động hướng nghiệp và phát triển công tác nghiên cứu khoa học

Năm 2024 để tiếp tục duy trì và phát huy các thành quả đã đạt được trong công tác đảm bảo chất lượng và đáp ứng các mục tiêu mới nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học đáp ứng các mục tiêu chiến lược đã được vạch ra trong Chiến lược phát triển giai đoạn 2019-2029 đặc biệt trong bối cảnh Học viện tự chủ và quy mô tuyển sinh tăng nhiều, và đặc biệt chuẩn bị cho quy trình kiểm định cơ sở giáo dục chu kỳ 2 và kiểm định các chương trình đào tạo theo Kế hoạch kiểm định 2023-2025, Học viện Ngoại giao xây dựng và ban hành Kế hoạch Đảm bảo chất lượng Giáo dục năm 2024 với các nội dung chính sau đây:

### **I. Mục đích và yêu cầu**

#### **1. Mục đích**

- Tiếp tục triển khai hoàn thành việc thực hiện các mục tiêu ĐBCL đã được xác định trong Chiến lược ĐBCL 2019-2024 tầm nhìn 2035 và Chiến lược phát triển của Học viện giai đoạn 2019-2029, thực hiện Kế hoạch kiểm định giai đoạn 2023-2025 đối với kiểm định chu kỳ 2 cơ sở giáo dục và các chương trình đào tạo của Học viện.

- Triển khai thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng năm 2024 nhằm đáp ứng các mục tiêu mới trong bối cảnh Học viện tự chủ, mở thêm nhiều ngành mới, chỉ tiêu tuyển sinh tăng nhiều

- Thực hiện đúng các Kế hoạch hoạt động cải tiến chất lượng sau kiểm định đối với cơ sở giáo dục và các Chương trình đào tạo, thực hiện đầy đủ các yêu cầu cần cải tiến

trong nửa chu kỳ 2 của Báo cáo giữa kỳ kiểm định cơ sở giáo dục và các chương trình đào tạo của Học viện.

- Tiếp tục triển khai các hoạt động ĐBCL của Học viện để phát huy những thành quả đã đạt được trong hoạt động ĐBCL của các năm trước đặc biệt của năm 2023.

- Làm cơ sở để các đơn vị trong Học viện xây dựng và triển khai các hoạt động ĐBCL của đơn vị mình năm 2024.

## **2. Yêu cầu**

- Tổ chức xây dựng và triển khai Kế hoạch phải phù hợp với thực tiễn của Học viện, của từng đơn vị và đảm bảo tính khả thi;

- Đáp ứng nâng cao chất lượng giáo dục của Học viện phù hợp với các tiêu chuẩn/ tiêu chí của các Bộ tiêu chuẩn ĐBCL được Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành về cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, đáp ứng ngày càng cao các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng;

- Các đơn vị chủ động triển khai và đưa nội dung đảm bảo chất lượng trong Kế hoạch này vào các kế hoạch của đơn vị nhằm đảm bảo thực hiện nghiêm túc và hoàn thành theo đúng yêu cầu của Kế hoạch.

## **II. Nội dung công việc, đơn vị thực hiện và thời gian hoàn thành**

### **1. Kế hoạch ĐBCL năm 2024 tập trung vào các nội dung công việc chính sau:**

- Xây dựng Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2024;
- Hoàn thiện cơ cấu tổ chức và Đề án vị trí việc làm của Học viện theo Quyết định mới về cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao;
- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản, các quy chế, quy trình của Học viện;
- Thực hiện đề án tuyển dụng cán bộ giảng viên cho các Khoa và các đơn vị của Học viện
- Đẩy mạnh chuyển đổi số trong quản lý các hoạt động tại Học viện và cải tổ trang Web của Học viện
- Hoàn thiện đề cương chi tiết các học phần;
- Hoàn thiện các quy định về kiểm tra đánh giá và tăng cường giám sát công tác tổ chức thi hết học phần;
- Bổ sung sách/giáo trình và tài liệu tham khảo phục vụ các học phần
- Tổ chức tập huấn bồi dưỡng nâng cao năng lực của giảng viên
- Tăng cường trao đổi về phương pháp nghiên cứu khoa học cho giảng viên và sinh viên
- Khảo sát các bên liên quan;
- Thực hiện đề án tăng cường cơ sở vật chất của Học viện

- Xây dựng kế hoạch tự đánh giá cơ sở giáo dục và triển khai hoạt động tự đánh giá để tiến hành kiểm định cơ sở giáo dục chu kỳ 2 của Học viện.
- Xây dựng kế hoạch tự đánh giá các CTĐT và triển khai tự đánh giá để kiểm định chất lượng các CTĐT theo Bộ tiêu chuẩn Fibaa

**2. Nội dung công việc, thời gian thực hiện và các yêu cầu hoàn thành được cụ thể trong bảng sau:**

TT	Hoạt động Đảm bảo chất lượng	Đơn vị		Thời gian thực hiện		Yêu cầu / kết quả
		Chủ trì	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc	
<b>A. Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm 2024, thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài và sau Báo cáo giữa chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục và các Chương trình đào tạo</b>						
1.	Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng Học viện Ngoại giao năm 2024	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	1/2024	3/2024	Kế hoạch ĐBCL Học viện Ngoại giao năm 2024
2.	Thực hiện Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài và sau đánh giá giữa chu kỳ kiểm định cơ sở giáo dục	Theo Kế hoạch CTCL CSGD và Báo cáo giữa chu kỳ kiểm định CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD và báo cáo giữa chu kỳ CSGD	Theo Kế hoạch CTCL CSGD và BC giữa chu kỳ	Theo Kế hoạch CTCL CSGD và BC giữa chu kỳ	Theo Kế hoạch CTCL CSGD
3.	Thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài và giữa chu kỳ các CTĐT	Theo 05 Kế hoạch cải tiến chất lượng	Theo Kế hoạch CTCL	Theo Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài	Theo Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài	Theo đúng yêu cầu Kế hoạch CTCL
4.	Triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch kiểm định giai đoạn 2023-2025	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	1/2024	12/2024	Kế hoạch Kiểm định giai đoạn 2023-2025
5.	Xây dựng Kế hoạch và triển khai hoạt động tự đánh giá CSGD chu kỳ 2	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	6/2024	10/2024	Báo cáo TĐG
6.	Xây dựng Kế hoạch	Phòng	Các khoa	06/2024	12/2024	Báo cáo

6.	TĐG và triển khai thực hiện kiểm định các CTĐT theo Fibaa	Phòng KT&ĐBCL	Các khoa	06/2024	12/2024	Báo cáo TĐG
<b>B. Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, nhân sự và hệ thống văn bản của Học viện</b>						
7.	Hoàn thiện cơ cấu tổ chức theo Quyết định mới thay thế QĐ 07/2019/QĐ-Ttg về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của HVNG	Ban Giám đốc	Các đơn vị	1/2024	6/2024	QĐ mới về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của HVNG QĐ về chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị
8.	Xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện tuyển dụng giảng viên và viên chức cho Học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị	05/2024	12/2024	Các Quyết định tuyển dụng giảng viên/viên chức
9.	Rà soát và hoàn thiện bổ sung quy định, quy chế, quy trình của Học viện, đặc biệt các quy định liên quan đến đào tạo như Quy định về thực tập, kiểm tra đánh giá kết quả học phần, xây dựng, quản lý và sử dụng ngân hàng đề thi	Các đơn vị		01/2024	12/2024	Các văn bản được sửa đổi và ban hành
10.	Điều chỉnh và ban hành Chiến lược ĐBCL	Hội đồng ĐBCL	Phòng KT&ĐBCL	6/2024	12/2024	Chiến lược ĐBCL điều chỉnh
11.	Xây dựng và hoàn thiện Đề án vị trí	Phòng TCCB	Các đơn vị	1/2024	7/2024	Đề án vị trí việc làm

	việc làm phù hợp với Quyết định mới thay thế QĐ 07/2019/QĐ-Ttg về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của HVNG					được ban hành
13.	Xây dựng KPI đánh giá hiệu quả công việc của các vị trí việc làm của Học viện	Phòng TCCB	Các đơn vị	1/2024	7/2024	Bộ chỉ số KPI về đánh giá hiệu quả công việc
<b>C. Tập huấn, tọa đàm về kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng</b>						
14.	Tổ chức Khóa học bồi dưỡng kỹ năng sư phạm và nghiên cứu dành cho giảng viên	Phòng Đào tạo	Các khoa	1/2024	3/2024	Chứng chỉ hoàn thành Khóa học
15.	Tập huấn kinh nghiệm triển khai hoạt động TĐG CSGD chu kỳ 2	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	05/2024	8/2024	Báo cáo kết quả
16.	Tập huấn về kiểm định Chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn FIBAA	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị/Các khoa	3/2024	8/2024	Báo cáo kết quả
17.	Trao đổi kinh nghiệm về kiểm định theo Bộ tiêu chuẩn FIBAA với trường đại học đã có kinh nghiệm kiểm định theo FIBAA	Phòng KT&ĐBCL và các Khoa	Các đơn vị	3/2024	12/2024	Báo cáo kết quả
18.	Tổ chức các buổi trao đổi, tập huấn về nghiên cứu khoa học cho sinh viên và cán bộ giảng viên	Ban Đào tạo Phòng QLKH và Các Viện	Các đơn vị	3/2024	12/2024	Buổi tập huấn được tổ chức
<b>D. Hoạt động đào tạo</b>						
19.	Xây dựng Đề án	Ban Đào tạo	Các đơn vị	3/2024	7/2024	Đề án tuyển

	tuyển sinh và triển khai công tác tuyển sinh					sinh và kết quả tuyển sinh
20.	Hoàn thiện Đề cương chi tiết các học phần.	Ban Đào tạo	Các Khoa	1/2024	6/2024	Các bộ Đề cương học phần được hoàn thiện
21.	Mở rộng hợp tác đào tạo, nghiên cứu với các trường đại học danh tiếng quốc tế	Ban Đào tạo Văn phòng	Các Khoa 2 Viện NC	1/2024	12/2024	Thỏa thuận hợp tác mới
22.	Cải tiến Học phần hướng nghiệp cho sinh viên các CTĐT (trừ TTQT)	Phòng ĐTĐT	Các Khoa	Tháng 3/2024	Tháng 7/2024	Học phần hướng nghiệp cải tiến
23.	Bổ sung giáo trình /sách và tài liệu tham khảo các học phần cho Thư viện	Thư Viện	Các khoa	Năm 2024	Tháng 12/2024	Danh mục Giáo trình, sách và tài liệu tham khảo

#### E. Hoạt động khảo sát các bên liên quan

24.	Khảo sát hoạt động giảng dạy của giảng viên	Phòng KT&ĐBCL	Khoa/đơn vị	Theo Học kỳ	3/2024 đối với HKI và 7/2024 đối với HKII	Báo cáo về kết quả khảo sát
25.	Khảo sát về cơ sở vật chất của Học viện	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	11/2024	12/2024	Báo cáo kết quả khảo sát
26.	Khảo sát về CTĐT và các học phần đối với SV trước TN	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	6/2024	7/2024	Báo cáo kết quả khảo sát
27.	Khảo sát sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm	Phòng CTCT &QLSV	Phòng KT&ĐBCL	5/2024	7/2024	Báo cáo kết quả khảo sát
28.	Khảo sát cựu sinh viên (tốt nghiệp sau 3 năm)	Phòng CTCT &QLSV	Phòng KT&ĐBCL	5/2024	7/2024	Báo cáo kết quả khảo sát
29.	Khảo sát nhà tuyển dụng	Phòng KT&ĐBCL	Phòng CTCT &QLSV	5/2024	7/2024	Báo cáo kết quả khảo sát

			Các Khoa			
30.	Khảo sát GV và CBNV	Phòng TCCB	Phòng KT&ĐBCL BCH Công đoàn	9/2024	10/2024	Báo cáo kết quả khảo sát
31.	Khảo sát sinh viên đầu khoá	Phòng KT&ĐBCL	Phòng ĐT ĐH Phòng CTCT và QLSV	10/2024	11/2024	Báo cáo kết quả khảo sát
32.	Khảo sát sinh viên các CTĐT liên kết	Phòng DTDII (bộ phận LKĐT)	Phòng ĐT DII Phòng CTCT và QLSV	10/2024	11/2024	Báo cáo kết quả khảo sát
33.	Khảo sát học viên cao học	Phòng ĐTSĐH	Phòng KT&ĐBCL	10/2024	11/2024	Báo cáo kết quả khảo sát
<b>F. Hoàn thiện hệ thống CNTT, tăng cường ứng dụng CNTT trong công tác quản lý điều hành và đào tạo</b>						
34.	Triển khai Dự án nâng cấp mạng Lan để hoàn tất hệ thống mạng Internet (có dây và không dây) và trang bị thêm máy chủ.	Trung tâm Thông tin, Tư liệu	Phòng QTTV	1/2024	12/2024	Hiệu quả hoạt động của hệ thống mạng Internet được cải thiện
35.	Tiếp nhận phần mềm quản lý nhân sự từ Bộ Ngoại giao	Phòng TCCB	Trung tâm Thông tin, Tư liệu	6/2024	12/2024	Ứng dụng quản lý nhân sự
36.	Khắc phục các lỗi phần mềm quản lý đào tạo và đăng ký tín chỉ (công sinh viên, giảng viên, khảo sát đánh giá) để nâng cao hiệu quả sử dụng	Ban Đào tạo	Trung tâm Thông tin, Tư liệu	1/2024	6/2024	Phần mềm quản lý đào tạo được hoàn thiện
37.	Phát triển bài giảng điện tử và tìm hiểu các nền tảng đào tạo trực tuyến (coursera, edubit)	Các Khoa Ban Đào tạo	Trung tâm Thông tin, Tư liệu	1/2024	12/2024	Bài giảng điện tử
38.	Thử nghiệm sử dụng	Trung tâm	Văn phòng	3/2024	9/2024	Phần mềm

38.	phần mềm Base trong công tác quản lý điều hành	Trung tâm Thông tin, tư liệu	Văn phòng	3/2024	9/2024	Base được đưa vào sử dụng
39.	Hoàn thiện trang web của Học viện	Trung tâm Thông tin, Tư liệu	Các đơn vị	Tháng 2/2024	Tháng 6/2024	Trang web được kiện toàn
40.	Tập huấn chữ ký số, Thư viện số của Học viện	Trung tâm Thông tin, tư liệu	Các đơn vị	Tháng 5/2024	Tháng 7/2024	Tăng cường sử dụng chữ ký số Thói quen mượn sách qua thư viện số
<b>G. Cơ sở vật chất</b>						
41.	Tiếp tục triển khai các Đề án xây dựng nâng cấp cơ sở vật chất của Học viện	Phòng QTTV		1/2024	12/2024	cơ sở vật chất được nâng cấp
42.	Hoàn thiện và chuẩn bị cơ sở vật chất của Học viện đón sinh viên năm học mới	Phòng QTTV	Ban Đào tạo	6/2024	9/2024	

### III. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị trong Học viện căn cứ vào Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2024, căn cứ chức năng nhiệm vụ quyền hạn của đơn vị để triển khai thực hiện, đưa vào phương hướng nhiệm vụ và các kế hoạch trong năm của đơn vị mình phù hợp với thực tiễn của đơn vị để đảm bảo hoàn thành các nội dung công việc trong Kế hoạch này theo đúng tiến độ về thời gian và yêu cầu về chất lượng đạt được.

2. Có trách nhiệm báo cáo việc thực hiện các nội dung công việc theo đúng thời hạn và kết quả với Ban Giám đốc.

3. Bản kế hoạch này được quán triệt đến các đơn vị, giảng viên, viên chức và người lao động của toàn Học viện

4. Phòng KT&ĐBCL có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị để tham mưu, hướng dẫn triển khai các kế hoạch ĐBCL của Học viện, các văn bản của Bộ Giáo dục & Đào tạo về công tác ĐBCL, trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc.

5. Trưởng các đơn vị căn cứ nhiệm vụ chức năng được giao có trách nhiệm nghiêm túc chỉ đạo đơn vị mình và phối hợp với các đơn vị khác của Học viện trong việc thực hiện Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2024./.