

**BỘ NGOẠI GIAO
HỌC VIỆN NGOẠI GIAO**

Số: 186 /QĐ-HVNG

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 14 tháng 2 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
**Về việc ban hành Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục
của Học viện Ngoại giao 2025**

GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO

Căn cứ Quyết định số 08/2024/QĐ-TTg ngày 28/06/2024 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Luật Giáo dục đại học số 08/2012/QH13 ban hành ngày 18/06/2012;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 34/2018/QH14 ban hành ngày 19/11/2018;

Căn cứ Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/03/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về việc ban hành tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Ban hành quy định về Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

Xét đề nghị của Trưởng Ban Đào tạo đại học và sau đại học,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này "Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục của Học viện Ngoại giao năm 2025".

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Các ông/bà Trưởng các đơn vị, Trưởng các Khoa chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Bộ GD&ĐT (để b/c);
- Ban Giám đốc (để chỉ đạo);
- Như Điều 3
- Lưu: HCTH, KT&ĐBCL.



Q. GIÁM ĐỐC

Nguyễn Hưng Sơn

HỌC VIỆN NGOẠI GIAO

KẾ HOẠCH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO 2025

(Ban hành kèm theo Quyết định số 186/QĐ-HVNG ngày 14 tháng 2 năm 2025 của Giám đốc Học viện Ngoại giao)

Tháng 1/2025, Học viện Ngoại giao đã hoàn thành tự đánh giá và đánh giá ngoài cơ sở giáo dục chu kỳ, theo đó Học viện có 95% các tiêu chí đạt từ 4 điểm trở lên và được cấp Chứng nhận Chất lượng giáo dục.

Năm 2025 để tiếp tục duy trì và phát huy các thành quả đã đạt được trong công tác đảm bảo chất lượng và đáp ứng các mục tiêu mới nâng cao chất lượng đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng đáp ứng các mục tiêu chiến lược của Chiến lược phát triển điều chỉnh cho giai đoạn 2025-2029, đặc biệt trong bối cảnh Học viện đang triển khai kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chất lượng CSGD chu kỳ 2 và chuẩn bị quy trình kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo trình độ đại học theo bộ tiêu chuẩn quốc tế FIBAA, Học viện Ngoại giao xây dựng và ban hành Kế hoạch Đảm bảo chất lượng Giáo dục năm 2025 với các nội dung chính sau đây:

I. Mục đích và yêu cầu

1. Mục đích

- Tiếp tục triển khai hoàn thành việc thực hiện các mục tiêu ĐBCL đã được xác định trong Chiến lược ĐBCL 2019-2024 tầm nhìn 2035 và Chiến lược phát triển của Học viện điều chỉnh cho giai đoạn 2025-2029:
- Triển khai thực hiện các hoạt động đảm bảo chất lượng năm 2025 nhằm đáp ứng các mục tiêu mới sau khi Học viện đã rà soát điều chỉnh các mục tiêu chiến lược, đặc biệt Học viện mới hoàn thành công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục chu kỳ 2.
- Xây dựng kế hoạch cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục sau kiểm định chu kỳ 2 và triển khai thực hiện, đồng thời tiếp tục thực hiện đúng các kế hoạch hoạt động cải tiến chất lượng các Chương trình đào tạo
- Tiếp tục triển khai hoạt động kiểm định chất lượng đối với các CTĐT theo chuẩn Fibaa theo đúng kế hoạch;
- Tiếp tục triển khai các hoạt động ĐBCL của Học viện để phát huy những thành quả đã đạt được trong hoạt động ĐBCL của các năm trước đặc biệt của năm 2024.
- Làm cơ sở để các đơn vị trong Học viện xây dựng và triển khai các hoạt động ĐBCL của đơn vị mình năm 2025.

2. Yêu cầu

- Làm cơ sở để các đơn vị trong Học viện xây dựng và triển khai các hoạt động ĐBCL của đơn vị mình năm 2025.

- Tổ chức xây dựng và triển khai Kế hoạch phải phù hợp với thực tiễn của Học viện, của từng đơn vị và đảm bảo tính khả thi;

- Đáp ứng nâng cao chất lượng giáo dục của Học viện phù hợp với các tiêu chuẩn/tiêu chí của các Bộ tiêu chuẩn ĐBCL được Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành về cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo, đáp ứng ngày càng cao các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng;

- Các đơn vị chủ động triển khai và đưa nội dung đảm bảo chất lượng trong Kế hoạch này vào các kế hoạch của đơn vị nhằm đảm bảo thực hiện nghiêm túc và hoàn thành theo đúng yêu cầu của Kế hoạch;

II. Nội dung công việc, đơn vị thực hiện và thời gian hoàn thành

1. Kế hoạch ĐBCL năm 2025 tập trung vào các nội dung công việc chính sau:

- Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau kiểm định cơ sở giáo dục chu kỳ 2
- Rà soát và hoàn thiện hệ thống văn bản nội bộ của Học viện
- Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, đề án vị trí việc làm của Học viện
- Triển khai thực hiện các nội dung hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục sau kiểm định chu kỳ 2
- Triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng và nâng cao chất lượng đối với các hoạt động đào tạo, NCKH và PVCD.
- Tổ chức các lớp tập huấn, tọa đàm về kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng
- Triển khai thực hiện tự đánh giá và kiểm định các CTĐT trình độ theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định Fibaa
- Thực hiện các hoạt động khảo sát các bên liên quan
- Xây dựng chiến lược chuyển đổi số dài hạn và tăng cường ứng dụng CNTT trong quản trị đại học và thực hiện các chức năng đào tạo và NCKH.
- Tiếp tục đầu tư tăng cường cơ sở vật chất Học viện trong năm 2025

2. Nội dung công việc, thời gian thực hiện và các yêu cầu hoàn thành được cụ thể trong bảng sau:

TT	Hoạt động Đảm bảo chất lượng	Đơn vị		Thời gian thực hiện		Yêu cầu / kết quả
		Chủ trì	Phối hợp	Bắt đầu	Kết thúc	

A. Công tác Đảm bảo chất lượng và thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài CSGD và chuẩn bị kiểm định các Chương trình đào tạo trình độ đại học theo bộ tiêu chuẩn quốc tế FIBAA						
1.	Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng Học viện Ngoại giao năm 2025	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	01/2025	03/2025	Kế hoạch ĐBCL Học viện Ngoại giao năm 2025
2.	Xây dựng Kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục chu kỳ 2 giai đoạn 2025-2029	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	02/2025	03/2025	Kế hoạch CTCL sau đánh giá ngoài 2025-2029
3.	Triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục của năm 2025 theo Kế hoạch CTCL giai đoạn 2025-2029 sau kiểm định chu kỳ 2 CSGD (Phụ lục đính kèm)	Các đơn vị theo phân công	Các đơn vị theo phân công	3/2025	Theo thời hạn xác định trong Kế hoạch CTCL	Theo các nội dung xác định trong Kế hoạch CTCL năm 2025
4.	Xây dựng và ban hành Chiến lược ĐBCL giai đoạn 2025-2029, tầm nhìn 2035	Hội đồng ĐBCL	Phòng KT&ĐBCL	6/2025	9/2025	Chiến lược ĐBCL điều chỉnh
5.	Xây dựng và triển khai Kế hoạch TĐG các CTĐT, Kế hoạch ĐGN các CTĐT trình độ đại học theo bộ tiêu chuẩn Fibaa	Hội đồng TĐG các CTĐT trình độ đại học bộ tiêu chuẩn Fibaa	Phòng KT&ĐBCL, các Khoa, Phòng QTTV, Ban KHTT	03/2025	12/2025	Kế hoạch TĐG, Kế hoạch ĐGN các CTĐT Báo cáo TĐG CTĐT theo Fibaa Báo cáo ĐGN
6.	Xây dựng và công bố Báo cáo ba công khai của Học viện theo đúng Thông tư	Ban Đào tạo ĐH và SDH	Các đơn vị	03/2025	05/2025	Báo cáo ba công khai đăng tải trên trang

	số 09/ 2024 của Bộ Giáo dục và Đào tạo					Web của Học viện
7.	Hoàn thiện hệ thống thu thập và lưu trữ cơ sở dữ liệu về ĐBCL	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	03/2025	9/2025	Hệ thống cơ sở dữ liệu ĐBCL
8.	Xây dựng các báo cáo tổng kết về ĐBCL và Cải tiến chất lượng năm 2025	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	11/2025	12/2025	Các báo cáo
B. Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, nhân sự và hệ thống văn bản của Học viện						
9.	Ban hành Quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của 11 đơn vị trực thuộc HV	Ban Giám đốc	Các đơn vị	3/2025	6/2025	QĐ mới về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của HVNG QĐ về chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị
10.	Đánh giá lại cơ cấu cán bộ, nhân viên, người lao động HV: hoàn thiện Đề án vị trí việc làm đảm bảo tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; giám đầu mối, tránh chồng chéo	Phòng TCCB	Các đơn vị	3/2025	06/2025	Đề án vị trí việc làm theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả
11.	Xây dựng Đề án tuyển dụng giảng viên và viên chức cho Học viện của năm 2025	Phòng TCCB	Các đơn vị	03/2025	06/2025	Đề án tuyển dụng
12.	Rà soát và hoàn thiện bổ sung quy định, quy chế, quy trình của Học viện,	Các đơn vị		01/2025	12/2025	Các văn bản được sửa đổi và ban hành
C. Tập huấn, tọa đàm về kiểm định chất lượng và đảm bảo chất lượng						

13.	Cử cán bộ, GV tham gia các khóa đào tạo/tập huấn/hội thảo về ĐBCL, kiểm định chất lượng, xây dựng CTĐT, ĐCCT học phần, kiểm tra đánh giá	Phòng TCCB Ban Đào tạo ĐH&SDH	Các đơn vị	6/2025	12/2025	Hồ sơ tổ chức tập huấn
14.	Trao đổi học tập kinh nghiệm về ĐBCL và KĐCL với một số Trường đại học	Ban Đào tạo ĐH&SDH	Các đơn vị	1/2025	4/2025	Báo cáo kết quả
15.	Tập huấn về kiểm định Chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn quốc tế FIBAA	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị/Các khoa	3/2025	6/2025	Báo cáo kết quả
16.	Tổ chức các buổi trao đổi, tập huấn về nghiên cứu khoa học cho sinh viên, giảng viên, NC viên	Phòng TCCQLKH và Các Khoa	Ban Đào tạo Các viện	3/2025	12/2025	Buổi tập huấn được tổ chức

D. Hoạt động đào tạo

17.	Xây dựng Đề án tuyển sinh và triển khai công tác tuyển sinh	Ban Đào tạo ĐH&SDH	Các đơn vị	3/2025	7/2025	Đề án tuyển sinh và kết quả tuyển sinh
18.	Rà soát, đánh giá hiệu quả các Phương pháp kiểm tra, đánh giá; điều chỉnh cải tiến các hình thức thi, các dạng đề thi	Các Khoa	Phòng KT&ĐBCL	5/2025	08/2025	Báo cáo rà soát và kiến nghị
19.	Đề án Xây dựng Năng lực cho Giảng viên (Phương pháp giảng dạy; chia sẻ kinh nghiệm; Tiềm công vụ)	Phòng TCCB Ban Đào tạo ĐH&SDH	Các Khoa	04/2025	05/2025	Đề án
20.	Xây dựng Đề án mở các ngành: trong	Khoa KTQT	Ban Đào tạo	09/2025	12/2025	Đề án

	năm 2025, cần nhắc mở các ngành: Thương mại điện tử (định hướng nghề nghiệp quốc tế), Kinh tế phát triển, Kinh tế số, Marketing số quốc tế					
21.	Chỉnh sửa đề cương chương trình đào tạo trình độ thạc sĩ	Phòng ĐTSDH	Các Khoa	02/2025	12/2025	Đề cương chỉnh sửa
22.	Phân tích kết quả thi kết thúc học phần và xây dựng kiến nghị	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	03/2025 07/2025	4/2025 8/2025	Báo cáo phân tích và kiến nghị
23.	Tổ chức sự kiện hướng nghiệp với các alumni	Ban Đào tạo ĐH&SDH	Các Khoa	03/2025	05/2025	Minh chứng tổ chức sự kiện

E. Hoạt động khảo sát các bên liên quan

24.	Khảo sát hoạt động giảng dạy của giảng viên	Phòng KT&ĐBCL	Khoa	Theo Học kỳ		Báo cáo về kết quả khảo sát
25.	Khảo sát giảng viên về nội dung học phần và ĐCCT	Phòng KT&ĐBCL	Khoa	5/2025	8/2025	Báo cáo về kết quả khảo sát
26.	Khảo sát về cơ sở vật chất của Học viện	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị	11/2025	12/2025	Báo cáo kết quả khảo sát
27.	Khảo sát về CTĐT và các học phần đối với SV trước TN	Phòng KT&ĐBCL	Các Khoa	6/2025	7/2025	Báo cáo kết quả khảo sát
28.	Khảo sát sinh viên tốt nghiệp sau 1 năm	Phòng CTCT &QLSV	Phòng KT&ĐBCL	5/2025	7/2025	Báo cáo kết quả khảo sát
29.	Khảo sát nhà tuyển dụng	Phòng CTCT &QLSV	Phòng KT&ĐBCL Các Khoa	5/2025	7/2025	Báo cáo kết quả khảo sát
30.	Khảo sát GV và CBNV	Phòng TCCB	Phòng KT&ĐBCL BCH Công đoàn	9/2025	10/2025	Báo cáo kết quả khảo sát

31.	Khảo sát sinh viên đầu khoá	Phòng KT&ĐBCL	Phòng ĐT ĐH Phòng CTCT và QLSV	10/2025	11/2025	Báo cáo kết quả khảo sát
32.	Khảo sát sinh viên các CTĐT liên kết	Phòng ĐTĐH (bộ phận LKĐT)	Phòng ĐT ĐH Phòng CTCT và QLSV	10/2025	11/2025	Báo cáo kết quả khảo sát
33.	Khảo sát học viên cao học	Phòng ĐTSĐH	Phòng KT&ĐBCL	10/2025	11/2025	Báo cáo kết quả khảo sát
F. Xây dựng chiến lược chuyển đổi số và tăng cường ứng dụng CNTT trong các hoạt động						
34.	Xây dựng Chiến lược chuyển đổi số	Ban chuyển đổi số	Ban Giám đốc Các đơn vị	03/2025	9/2025	Chiến lược chuyển đổi số
35.	Xây dựng Đề án mua quyền truy cập Thư viện Số quốc tế cho Học viện;	Ban KHTT và TCQT	các Khoa, 2 Viện	02/2025	06/2025	Đề án mua quyền truy cập Thư viện Số quốc tế cho Học viện
36.	Khảo sát nghiên cứu triển khai mua/xây dựng phần mềm quản lý đào tạo, phần mềm quản lý khoa học, phần mềm quản lý nhân sự	Ban KHTT và TCQT	Ban Đào tạo Văn phòng	02/2025	12/2025	Phần mềm được mua và đưa vào sử dụng
37.	Phát triển bài giảng điện tử và hệ thống dạy học trực tuyến (LMS)	Các Khoa	Ban Đào tạo Ban KHTT&TCQT	03/2025	12/2025	Bài giảng điện tử và hệ thống LMS được triển khai
G. Cơ sở vật chất và học liệu						
38.	Sửa chữa nâng cấp khu giảng đường nhà A	Phòng QTTV	Ban Đào tạo	6/2025	9/2025	Khu giảng đường nhà A khang trang, đáp ứng yêu cầu

39.	Mua bổ sung trang thiết bị, máy in, máy chiếu, máy photo, vật dụng	Phòng QTTV		1/2025	12/2025	Trang thiết bị, máy móc, vật dụng được cấp cho các đơn vị
40.	Xây dựng Đề án Mua sách/Tài liệu cho Học viện (cho các Khoa, cho các Viện)	Ban KHTT và TCQT	Các Khoa Các Viện Ban ĐTBDCBĐ N	02/2025	04/2025	Đề án Mua sách/Tài liệu

III. Tổ chức thực hiện

1. Các đơn vị trong Học viện căn cứ vào Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục năm 2025, căn cứ chức năng nhiệm vụ quyền hạn của đơn vị để triển khai thực hiện, đưa vào phương hướng nhiệm vụ và các kế hoạch trong năm của đơn vị mình phù hợp với thực tiễn của đơn vị để đảm bảo hoàn thành các nội dung công việc trong Kế hoạch này theo đúng tiến độ về thời gian và yêu cầu về chất lượng đạt được.

2. Có trách nhiệm báo cáo việc thực hiện các nội dung công việc theo đúng thời hạn và kết quả với Ban Giám đốc.

3. Đối với các nhiệm vụ cải tiến chất lượng năm 2025 được xác định trong Kế hoạch cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục giai đoạn 2025-2029 sau kiểm định chu kỳ 2 CSGD, các đơn vị thực hiện đúng theo lộ trình đã được xác định trong Kế hoạch (Phụ lục kèm theo).

4. Bản kế hoạch này được quán triệt đến các đơn vị, giảng viên, viên chức và người lao động của toàn Học viện

5. Phòng KT&ĐBCL có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các đơn vị để tham mưu, hướng dẫn triển khai các kế hoạch ĐBCL của Học viện, các văn bản của Bộ Giáo dục & Đào tạo về công tác ĐBCL, trách nhiệm tham mưu, hướng dẫn và tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc.

6. Trưởng các đơn vị căn cứ nhiệm vụ chức năng được giao có trách nhiệm nghiêm túc chỉ đạo đơn vị mình và phối hợp với các đơn vị khác của Học viện trong việc thực hiện Kế hoạch Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao năm 2025./.


