

BỘ NGOẠI GIAO  
**HỌC VIỆN NGOẠI GIAO**

Số: 1126 /QĐ-HVNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 5 tháng 11 năm 2019

## **QUYẾT ĐỊNH**

**V/v Ban hành Chiến lược Đảm bảo Chất lượng Giáo dục  
Học viện Ngoại giao giai đoạn 2019 – 2024, tầm nhìn 2035**

### **GIÁM ĐỐC HỌC VIỆN NGOẠI GIAO**

Căn cứ Quyết định số 07/2019/QĐ-TTg ngày 15/02/2019 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Học viện Ngoại giao trực thuộc Bộ Ngoại giao;

Căn cứ Luật giáo dục Đại học ngày 18/06/2012;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục Đại học ngày 19/11/2018;

Căn cứ Điều lệ trường Đại học được ban hành kèm theo Quyết định số 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục Đại học;

Căn cứ Chiến lược Phát triển Học viện Ngoại giao giai đoạn 2019 – 2029, tầm nhìn 2045;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo Chất lượng,

### **QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Chiến lược Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Học viện Ngoại giao giai đoạn 2019 – 2024, tầm nhìn 2035”.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các ông/bà Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo Chất lượng, Trưởng các đơn vị và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc (để b/c);
- Như Điều 3;
- Lưu: HCTH, Phòng Khảo thí & ĐBCL.

**GIÁM ĐỐC**  
  
**Nguyễn Vũ Tùng**

**CHIẾN LƯỢC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC**  
**HỌC VIỆN NGOẠI GIAO GIAI ĐOẠN 2019 – 2024**  
**TẦM NHÌN 2035**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 1126, ngày 5 tháng 11 năm 2019  
của Giám đốc Học viện Ngoại giao)*

**I. Căn cứ xây dựng Chiến lược đảm bảo chất lượng của Học viện Ngoại giao**

**1. Căn cứ pháp lý**

- Căn cứ Luật Giáo dục Đại học ngày 18 tháng 06 năm 2012;
- Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục Đại học ngày 19 tháng 11 năm 2018;
- Căn cứ Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/05/2017 của Bộ Giáo dục & Đào tạo quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục Đại học;
- Căn cứ Chiến lược Phát triển Học viện Ngoại Giao 2019 - 2029, tầm nhìn 2045.

**2. Thực trạng công tác đảm bảo chất lượng của Học viện Ngoại giao**

**2.1. Về nhận thức**

Nhận thức về đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCL) trong Học viện đã được hình thành và có được sự quan tâm từ Ban Giám đốc, Lãnh đạo các đơn vị, các cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học của Học viện.

**2.2. Hệ thống đảm bảo chất lượng của Học viện đã được hình thành và hoàn thiện**

- Năm 2011, Học viện Ngoại giao đã thành lập bộ phận ĐBCL trực thuộc Ban Đào tạo.

- Năm 2016, Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng (KT & ĐBCL) đã được chính thức thành lập, là một đơn vị thuộc Ban Đào tạo.

- Năm 2018, một Phó Giám đốc được phân công phụ trách trực tiếp vấn đề Kiểm định và ĐBCL của Học viện.



- Năm 2019, Hội đồng ĐBCL của Học viện được thành lập, đồng thời thiết lập các đầu mối chuyên trách phụ trách ĐBCL tại tất cả các đơn vị của Học viện.

### *2.3. Về đội ngũ ĐBCL của Học viện*

- Năm 2011, Bộ phận phụ trách về KT & ĐBCL nằm trong Ban Đào tạo và được 01 cán bộ đảm nhiệm.

- Sau khi Phòng được thành lập chính thức vào năm 2016, đến năm 2018, Phòng KT & ĐBCL đã được tăng cường bổ sung lên 03 cán bộ thực hiện công tác thường trực ĐBCL của Học viện.

- Các cán bộ làm công tác về ĐBCL đã được tham gia các khóa tập huấn bồi dưỡng và đào tạo về công tác ĐBCL và tự đánh giá chất lượng giáo dục đại học.

- Năm 2019, Hội đồng ĐBCL được thành lập với 27 thành viên, bao gồm Ban Giám đốc, Lãnh đạo các tổ chức đoàn thể và Lãnh đạo các đơn vị có nhiệm vụ tư vấn cho Ban Giám đốc trong công tác ĐBCL của Học viện. Cùng với việc thành lập Hội đồng ĐBCL, các đơn vị của Học viện đã cử 01 cán bộ làm đầu mối chịu trách nhiệm phối hợp và thực hiện các hoạt động ĐBCL của đơn vị.

### *2.4. Về công tác kiểm định*

- Năm 2009, Học viện Ngoại giao đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá và đã gửi Báo cáo về Bộ Giáo dục & Đào tạo (GD & ĐT).

- Năm 2018, Học viện tiến hành xây dựng Báo cáo tự đánh giá lần 02 chu kỳ 2014 - 2018 và có kế hoạch đánh giá ngoài vào cuối năm 2019.

- Năm 2020, Học viện kế hoạch tiến hành kiểm định 10% chương trình đào tạo (CTĐT) của Học viện.

## **II. Nội dung Chiến lược Đảm bảo chất lượng**

### **1. Tuyên bố sứ mạng**

Đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, bồi dưỡng cán bộ và nghiên cứu chiến lược, nghiên cứu chuyên sâu phục vụ công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế toàn diện của đất nước.

## **2. Tuyên bố tầm nhìn**

Giữ vững vị trí số một tại Việt Nam trong đào tạo, bồi dưỡng, nghiên cứu phục vụ công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế toàn diện, phấn đấu tới năm 2030 vươn lên nhóm dẫn đầu khu vực.

## **3. Văn hóa**

Năng động - Sáng tạo - Tầm nhìn; Chất lượng - Toàn diện - Hội nhập.

## **4. Chính sách đảm bảo chất lượng của Học viện Ngoại giao**

- Khẳng định ĐBCL là vấn đề quan trọng, là mối quan tâm hàng đầu trong chiến lược phát triển của Học viện Ngoại giao trong tất cả các giai đoạn, là phương châm, tư tưởng chủ đạo trong phương hướng hành động, trong hoạch định chiến lược và kế hoạch hành động của Học viện, các đơn vị và tất cả cán bộ, giảng viên và nhân viên trong Học viện.

- Cam kết cung cấp các CTĐT đại học và sau đại học có chất lượng cao và hệ thống phục vụ người học có chất lượng tốt, các sản phẩm nghiên cứu khoa học đạt chất lượng đáp ứng thực tiễn phát triển hội nhập của đất nước.

- ĐBCL giáo dục là ưu tiên hàng đầu, được quán triệt trong mọi hoạt động của Học viện và của tất cả các đơn vị. Việc xây dựng kế hoạch công tác, cải tiến chất lượng và đánh giá việc thực hiện kế hoạch công tác được thực hiện trên cơ sở quy định về tiêu chuẩn bảo đảm chất lượng của Bộ GD & ĐT và từng bước nghiên cứu các tiêu chuẩn chất lượng của khu vực và quốc tế để triển khai áp dụng trong Học viện.

- Nguyên lý ĐBCL giáo dục của Học viện là liên tục cải tiến, dựa trên các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ GD & ĐT.

- Nguồn thông tin phản hồi của sinh viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng sẽ là cơ sở quan trọng để cải tiến chất lượng CTĐT, hoạt động giảng dạy của giảng viên và hoạt động hỗ trợ đào tạo của Học viện.

## **5. Trách nhiệm đảm bảo chất lượng**

### **5.1. Lãnh đạo Học viện**



- Chịu trách nhiệm chung về chất lượng trong mọi hoạt động của Học viện, chỉ đạo xây dựng văn hóa chất lượng trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học, phục vụ cộng đồng và các hoạt động khác của Học viện;

- Đảm bảo nguồn nhân lực cho các hoạt động ĐBCL của Học viện;
- Điều phối hoạt động kiểm định chất lượng;
- Chỉ đạo, giám sát các đơn vị thực hiện tốt chiến lược này.

### **5.2. Hội đồng Đảm bảo chất lượng**

- Tư vấn cho Ban Giám đốc các chính sách về ĐBCL;

- Xây dựng, tổ chức và giám sát thực hiện các kế hoạch ĐBCL của Học viện;

- Tư vấn cho Ban Giám đốc các kế hoạch, dự án, chương trình cải tiến chất lượng giáo dục phù hợp với tầm nhìn, sứ mạng, văn hóa của Học viện và đáp ứng với yêu cầu phát triển.

### **5.3. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng**

- Thực hiện nhiệm vụ đầu mối về các hoạt động ĐBCL giáo dục của Học viện;

- Tham mưu và tư vấn cho Lãnh đạo Học viện về các hoạt động ĐBCL;

- Giám sát và hỗ trợ các đơn vị của Học viện trong việc ĐBCL;

- Chủ trì điều phối các triển khai hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài phục vụ kiểm định.

### **5.4. Các Khoa và các đơn vị trong Học viện**

- Chịu trách nhiệm triển khai và thực hiện các yêu cầu về ĐBCL theo các kế hoạch, chính sách về ĐBCL của Học viện;

- Xây dựng các kế hoạch ĐBCL của các đơn vị trên cơ sở các kế hoạch chung về ĐBCL của Học viện;

- Thực hiện đúng các nhiệm vụ về ĐBCL theo yêu cầu của Quy định về ĐBCL của Học viện.

### **5.5. Cán bộ, giảng viên**

- Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học và các hoạt động hỗ trợ người học;

- Tham gia xây dựng, rà soát và cải tiến CTĐT, đề cương chi tiết học phần và chuẩn đầu ra;

- Tham gia công tác ĐBCL giáo dục và kiểm định chất lượng giáo dục theo yêu cầu của đơn vị và Học viện;

- Tích cực học tập bồi dưỡng để nâng cao chất lượng giảng dạy và nâng cao năng lực về công tác ĐBCL giáo dục.

### **5.6. Công đoàn, Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh và Hội sinh viên**

Công đoàn, Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh và Hội Sinh viên chủ động có kế hoạch lồng ghép vào các chương trình, kế hoạch hoạt động các nội dung về văn hóa chất lượng, tinh thần cộng đồng và nâng cao trách nhiệm của cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên trong việc ĐBCL và gìn giữ các giá trị của Học viện đã được thể hiện trong sứ mạng, tầm nhìn và văn hóa của Học viện.

### **5.7. Sinh viên**

Tham gia đóng góp ý kiến về chất lượng CTĐT, hoạt động giảng dạy của giảng viên, các hoạt động hỗ trợ đào tạo và cơ sở vật chất phục vụ đào tạo.

## **6. Các mục tiêu chiến lược**

### **6.1. Mục tiêu tổng quát**

- Nâng cao chất lượng đào tạo của Học viện đảm bảo đáp ứng nhu cầu nhân lực chất lượng cao phục vụ sự nghiệp phát triển của đất nước;

- Hoàn thành kiểm định cơ sở giáo dục và các CTĐT trong nước, tiến tới kiểm định bởi các tổ chức kiểm định quốc tế;

- Xây dựng, hoàn thiện hệ thống ĐBCL bên trong và hình thành văn hóa chất lượng trong toàn Học viện, tiệm cận với các chuẩn mực trong khu vực.

### **6.2. Các mục tiêu cụ thể**

#### **6.2.1. Kiểm định chất lượng**

##### **a. Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục**

- Hoàn thành công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục, tiến hành đánh giá ngoài để hoàn thành chu kỳ kiểm định đầu tiên;



- Tiếp tục triển khai kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục theo chu kỳ 05 năm, tiến tới kiểm định bởi các tổ chức Kiểm định có uy tín quốc tế.

*b. Kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo*

- Triển khai kiểm định 10% các CTĐT của Học viện giai đoạn 2020 - 2021;
- Triển khai kiểm định 50% CTĐT giai đoạn 2021 - 2023;
- Kiểm định 100% CTĐT của Học viện vào năm 2025;
- Đến năm 2027 - 2029 có 50% các CTĐT của Học viện được kiểm định chu kỳ lần 02 bởi các tổ chức Kiểm định quốc tế.

*6.2.2. Xây dựng và hoàn thiện Hệ thống Đảm bảo chất lượng của Học viện*

- Xây dựng hoàn thiện mạng lưới đơn vị/bộ phận ĐBCL của Học viện giai đoạn 2019 - 2020, đến năm 2020 bảo đảm 100% các đơn vị đều có đầu mối thực hiện công tác ĐBCL;

- Xây dựng các quy định, quy trình về tổ chức, hoạt động cho Hệ thống ĐBCL bên trong của Học viện;

- 90% đội ngũ ĐBCL của Học viện được đào tạo nghiệp vụ ĐBCL;

- Đến năm 2029, mạng lưới ĐBCL của Học viện Ngoại giao hướng tới đạt chuẩn của Khu vực (AUN-QA).

*6.2.3. Rà soát và cải thiện các hoạt động của Học viện theo các tiêu chuẩn đảm bảo chất lượng giáo dục*

- Xây dựng kế hoạch để thực hiện các cải tiến đối với các mặt còn hạn chế sau giai đoạn tự đánh giá và kiểm định;

- Thực hiện công tác tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định nhằm liên tục điều chỉnh để đáp ứng các yêu cầu về ĐBCL theo đúng tiêu chuẩn ĐBCL.

*6.2.4. Xây dựng, hình thành và phát triển văn hóa chất lượng của Học viện*

- Đảm bảo các cấp Lãnh đạo quản lý, cán bộ, giảng viên, nhân viên và người học của Học viện quán triệt và thực hiện có trách nhiệm đúng với các yêu cầu về ĐBCL Học viện;

- Tất cả các đơn vị của Học viện đảm bảo thực hiện trách nhiệm về chất lượng trong mọi hoạt động của đơn vị mình.

*6.2.5. Rà soát điều chỉnh chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần và chuẩn đầu ra*

- Đảm bảo các CTĐT, đề cương chi tiết học phần và chuẩn đầu ra được rà soát theo đúng chu kỳ của tiêu chuẩn ĐBCL;

- Nâng cao chất lượng phù hợp với thực tiễn yêu cầu về đào tạo nhân lực chất lượng cao cho xã hội, phù hợp với sự phát triển và thay đổi của đất nước và quốc tế.

*6.2.6. Rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản thực hiện công tác đảm bảo chất lượng của Học viện*

- Nghiên cứu và hoàn thiện các quy định về đánh giá người học theo các phương pháp đánh giá mới;

- Rà soát và hoàn thiện quy trình lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan (sinh viên, cựu sinh viên và các đơn vị sử dụng lao động) về chất lượng giảng viên, CTĐT, đội ngũ hỗ trợ đào tạo và hệ thống cơ sở vật chất;

- Rà soát và hoàn thiện các quy trình về rà soát CTĐT, giáo trình, đề cương học phần.

*6.2.7. Thực hiện nghiên cứu đối sánh với các trường đại học trong nước và quốc tế*

- Xây dựng quy trình đối sánh với các trường đại học trong và ngoài nước;

- Lựa chọn các trường đại học trong nước và quốc tế thực hiện công tác đối sánh nhằm rút ra các kinh nghiệm để nâng cao chất lượng giáo dục của Học viện.

*6.2.8. Tham gia xếp hạng theo tiêu chuẩn của các tổ chức uy tín trong nước*

- Xây dựng quy trình để Học viện có thể thực hiện công tác tham gia xếp hạng;

- Lựa chọn tổ chức xếp hạng, từng bước nghiên cứu các tiêu chuẩn và làm tốt công tác chuẩn bị tham gia xếp hạng nhằm nâng cao uy tín của Học viện.



**III. Kế hoạch thực hiện chiến lược đảm bảo chất lượng giai đoạn 2019 – 2024, tầm nhìn 2035**

**1. Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục Học viện Ngoại giao**

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai
1	Hoàn thành công tác Tự đánh giá	Phòng KT & ĐBCL (đầu mối) Các đơn vị	Năm 2019
2	Triển khai đánh giá ngoài	Phòng KT & ĐBCL (đầu mối)	Năm 2019
3	Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục của Học viện chu kỳ tiếp theo bởi tổ chức Kiểm định quốc tế có uy tín	Phòng KT & ĐBCL (đầu mối) Các đơn vị	Năm 2024 - 2025
4	Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục chu kỳ tiếp theo bởi tổ chức Kiểm định quốc tế	Phòng KT & ĐBCL (đầu mối) Các đơn vị	Năm 2028 - 2029

**2. Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo**

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai
1	Kiểm định 10% CTĐT	Phòng KT & ĐBCL Khoa CTQT & NG và các đơn vị liên quan	Năm 2020
2	Kiểm định 50% CTĐT	Phòng KT & ĐBCL	Năm 2021 - 2023

		Các Khoa và các đơn vị liên quan	
3	Kiểm định 100% CTĐT	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị liên quan	Năm 2024 - 2025
4	Kiểm định 50% CTĐT chu kỳ lần 02 bởi các tổ chức Kiểm định quốc tế	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị liên quan	Năm 2027 - 2029

### 3. Xây dựng và hoàn thiện hệ thống Đảm bảo Chất lượng của Học viện

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai
1	Xây dựng mạng lưới hệ thống ĐBCL của Học viện	Phòng KT & ĐBCL (đầu mối) Các đơn vị	Năm 2019 - 2020
2	Xây dựng hệ thống các quy định về ĐBCL toàn Học viện	Học viện Ngoại giao	Năm 2019 - 2020
3	Rà soát hoàn thiện hệ thống các quy định về hệ thống ĐBCL của Học viện	Phòng KT & ĐBCL (đầu mối) Các đơn vị	Năm 2022 - 2023
4	90% đối ngũ ĐBCL của Học viện được đào tạo nghiệp vụ ĐBCL	Phòng KT & ĐBCL (đầu mối) Các đơn vị	Năm 2020 - 2022



5	Hoàn thiện hệ thống ĐBCL hướng tới đạt chuẩn Khu vực (AUN-QA)	Phòng KT & ĐBCL (đầu mối) Các đơn vị	Năm 2026 - 2028
---	---	---	-----------------

**4. *Rà soát và cải thiện nâng cao chất lượng đào tạo của Học viện sau kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo***

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai
1	Xây dựng kế hoạch để thực hiện các cải tiến đối với các mặt còn hạn chế sau kiểm định.	Phòng KT & ĐBCL Các đơn vị	Năm 2020
2	Thực hiện cải tiến sau kiểm định đáp ứng tiêu chuẩn của Bộ giáo dục	Các đơn vị	Năm 2021 - 2023
3	Xây dựng kế hoạch cải tiến sau kiểm định CTĐT	Phòng KT & ĐBCL Các đơn vị	Năm 2021 - 2022
4	Triển khai thực hiện cải tiến CTĐT sau kiểm định	Phòng KT & ĐBCL Các đơn vị	Năm 2022 - 2023
5	Xây dựng kế hoạch cải tiến sau kiểm định cơ sở giáo dục chu kỳ 02	Phòng KT & ĐBCL Các đơn vị	Năm 2024
6	Thực hiện cải tiến chất lượng sau kiểm định chu kỳ lần 02	Phòng KT & ĐBCL Các đơn vị	Năm 2025 - 2026

7	Xây dựng kế hoạch và thực hiện cải tiến chất lượng CTĐT sau kiểm định	Phòng KT & ĐBCL Các đơn vị	Năm 2026 - 2028
8	Thực hiện công tác tự đánh giá giữa chu kỳ kiểm định	Phòng KT & ĐBCL	Năm 2022
9	Thực hiện đánh giá giữa chu kỳ cơ sở giáo dục và CTĐT	Phòng KT & ĐBCL	Năm 2026 - 2029

**5. *Rà soát điều chỉnh chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần và chuẩn đầu ra***

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai
1	Rà soát điều chỉnh đề cương chi tiết học phần	Phòng Đào tạo Đại học (ĐTĐH) Các Khoa (phối hợp)	Hàng năm
2	Rà soát điều chỉnh chương trình đào tạo	Phòng ĐTĐH Các Khoa (phối hợp)	Năm 2020; Năm 2022-2023; Năm 2027 - 2028 (Giữa các chu kỳ kiểm định)
3	Rà soát điều chỉnh chuẩn đầu ra	Phòng ĐTĐH Các Khoa (phối hợp)	Năm 2021 - 2024 và năm 2026 -2029 (Theo chu kỳ kiểm định)



**6. Xây dựng, ban hành quy trình và triển khai hoạt động lấy ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên, chương trình đào tạo, các hoạt động hỗ trợ công tác đào tạo và cơ sở vật chất**

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai
1	Triển khai công tác thu thập ý phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên, cơ sở vật chất HV và hoạt động hỗ trợ công tác đào tạo	Phòng KT & ĐBCL (đầu mới) Phòng CTCT&QLSV	Hàng năm
2	Triển khai hoạt động lấy ý kiến phản hồi của cựu sinh viên và người sử dụng lao động về CTĐT và chuẩn đầu ra	Phòng CTCT & QLSV	Hàng năm
3	Rà soát, rút kinh nghiệm từ thực tế triển khai công tác thu thập ý phản hồi của sinh viên về hoạt động giảng dạy của giảng viên, cơ sở vật chất HV và hoạt động hỗ trợ công tác đào tạo	Phòng KT & ĐBCL (đầu mới) Phòng CTCT & QLSV	Hàng năm

**7. Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng của Học viện**

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai
1	Rà soát và hoàn thiện các văn bản liên quan đến ĐBCL của Học viện, quy định rõ chức năng nhiệm vụ của các đơn vị và các cá nhân trong công tác ĐBCL	Phòng KT & ĐBCL Các đơn vị	Năm 2021 - 2023
2	Các Khoa, các đơn vị có kế hoạch thường xuyên tuyên truyền phổ biến đến tất cả cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên về văn hóa chất lượng của Học viện	Các Khoa, các đơn vị	Hàng năm

**8. Thực hiện nghiên cứu đối sánh với các trường đại học trong nước và quốc tế**

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai và hoàn thành
1	Xây dựng và hoàn thiện quy trình đối sánh của Học viện	Phòng KT & ĐBCL	Năm 2019
2	Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đối sánh với các trường đại học trong nước	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị	Năm 2020 - 2021



3	Triển khai các hoạt động rút kinh nghiệm sau đối sánh	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị	Năm 2022 - 2023
4	Xây dựng kế hoạch và triển khai đối sánh các CTĐT với các CTĐT trong nước và quốc tế	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị	Năm 2023 - 2024
5	Triển khai các hoạt động nâng cao chất lượng sau đối sánh	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị	Năm 2024 - 2025
6	Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện đối sánh với các trường đại học nước ngoài	Phòng KT & ĐBCL Các đơn vị	Năm 2026 - 2027
7	Triển khai các hoạt động nâng cao chất lượng sau đối sánh	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị	Năm 2028 - 2029

**9. Tham gia xếp hạng các trường đại học theo tiêu chuẩn trong nước và quốc tế**

Stt	Tên công việc	Đơn vị phụ trách	Thời gian triển khai và hoàn thành
1	Xây dựng quy trình tham gia xếp hạng của Học viện	Phòng KT & ĐBCL	Năm 2020 - 2021
2	Xây dựng kế hoạch và triển khai tham gia xếp hạng các trường đại học	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị	Năm 2022 - 2023

	theo các tổ xếp hạng trong nước		
3	Xây dựng kế hoạch và tiến hành lựa chọn triển khai xếp hạng theo các tổ chức xếp hạng quốc tế	Phòng KT & ĐBCL Các Khoa và các đơn vị	Năm 2025 - 2027

#### IV. Giải pháp tổ chức thực hiện

- Hoàn thiện mạng lưới ĐBCL của Học viện về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ và nâng cao năng lực bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác ĐBCL của Học viện. Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về vai trò, ý nghĩa của ĐBCL trong việc thực hiện Sứ mạng, Tầm nhìn và Văn hóa của Học viện, từ đó tạo sự đồng thuận và nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, giảng viên và người học tham gia tích cực vào việc xây dựng và thực hiện văn hóa chất lượng của Học viện Ngoại giao.

- Hội đồng ĐBCL giáo dục của Học viện chịu trách nhiệm hoạch định chiến lược, định hướng ĐBCL hàng năm.

- Phòng KT & ĐBCL chịu trách nhiệm làm đầu mối trong việc xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện kế hoạch ĐBCL hàng năm của Học viện.

- Các đơn vị của Học viện chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch cụ thể và chịu trách nhiệm triển khai các hoạt động ĐBCL theo kế hoạch của đơn vị đã được xây dựng và theo các yêu cầu trong kế hoạch ĐBCL chung của Học viện.

- Cán bộ, giảng viên, nhân viên và sinh viên của Học viện chịu trách nhiệm thực hiện các yêu cầu ĐBCL trong từng hoạt động của mình nhằm đáp ứng tốt các mục tiêu ĐBCL giáo dục đã được đặt ra trong các kế hoạch, chiến lược của Học viện.

- Trong quá trình thực hiện chiến lược này, có thể có những điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế. /